



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO GAYA

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES CONSOLIDADO

2018/2019

VILA NOVA DE GAIA | DEZEMBRO 2019

ÍNDICE do Relatório anual de atividades consolidado (2018/2019)

Conteúdo

0. Nota preliminar	3
1. Introdução	5
2. Missão do ISPGAYA	6
3. Pontos fracos e Pontos Fortes:	7
4. Unidades Orgânicas	8
3.1 Escola Superior de Ciência e Tecnologia	8
3.2. Escola Superior de Desenvolvimento Social e Comunitário	11
5. Órgãos	12
5.1 Conselho Técnico-Científico	12
5.2 Conselho Pedagógico	14
5.3 Conselho Consultivo	14
6. Outras unidades e departamentos	15
Unidade de Investigação - Centro de Investigação e Desenvolvimento do ISPGAYA / Biblioteca	15
Unidade de Inovação / WIDESKILLS	19
Infraestruturas	21
Serviços Académicos	22
Análise da Evolução do número total de alunos nas licenciaturas:	23
Análise da Evolução do número total de alunos nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais:	24
Recursos Humanos	25
Gabinete de Relações com o Exterior (GREXT)	28
Gabinete de Ação Social do ISPGAYA	30
Centro de Informática (CIISP)	30
Gabinete de Estágios e Emprego	31
Gabinete Internacional do ISPGAYA	34
7. SÍNTESE FINAL	45

0. Nota preliminar

Nos termos do art.º 159º do RJIES, Regulamento Jurídico das Instituições de Ensino Superior a Direção do ISPGAYA – Instituto Superior Politécnico Gaya apresenta à CEP – Cooperativa de Ensino Politécnico CRL, o Relatório anual de atividades consolidado para o ano letivo 2018/2019.

Para a elaboração do Relatório anual atividades consolidadas do ISPGAYA, a Presidência do ISPGAYA pretendeu que este fosse elaborado com o contributo direto das unidades orgânicas e dos principais órgãos e departamentos que o integram. Assim, tendo como base o articulado no RJIES (Artigo 159), o trabalho foi congregado de forma a obter:

- A visão do estado atual do Projeto ISPGAYA, em geral, e de cada unidade orgânica, órgão ou departamento, em particular;
- Atividades desenvolvidas e programadas no ano letivo 2018/2019.

Contributos:

- **Presidente**
 - Lino Tavares Dias
- **Administrador**
 - João Rocha Monteiro
- **Escola Superior de Ciência e Tecnologia**
 - Delmar Ferreira Jorge
 - Diretor de Escola
 - Coordenador de Curso de Licenciatura em Eng.ª Mecânica
 - Coordenador de Curso de Licenciatura em Eng.ª de Energias Renováveis
 - Coordenador de Curso de CTeSP em Tecnologia Mecatrónica
 - Coordenador de Curso de CTeSP em Energias Renováveis e Eficiência Energética
 - Mário António da Costa Santos
 - Coordenador de Curso de Licenciatura em Eng.ª Eletrónica e de Automação
 - Coordenador de Curso de CTeSP em Eletrónica e Automação Industrial
 - António Augusto Gregório
 - Coordenador de Curso de Licenciatura em Contabilidade
 - Coordenador de Curso de CTeSP em Contabilidade e Fiscalidade
 - João Rocha Monteiro
 - Coordenador de Curso de Licenciatura em Gestão
 - Coordenador de Curso de CTeSP em Gestão de PME
 - Jorge Manuel Simões
 - Coordenador de Curso de Licenciatura em Eng. Informática
 - Coordenador de Curso de Licenciatura em Informática de Gestão

- Coordenador de Curso de CTeSP em Redes e Sistemas Informáticos
- **Escola Superior de Desenvolvimento Social e Comunitário**
 - João Monteiro
 - Diretor de Escola
 - Óscar Silva
 - Coordenador de Curso de Licenciatura de Turismo
 - Coordenador de Curso de CTeSP em Gestão de Turismo
- **Serviços Académicos/Administrativos**
 - Maria José Ramos
 - Equipa da Secretaria
- **Unidade de Investigação - Centro de Investigação e Desenvolvimento do ISPGAYA/Edições ISPGAYA / Biblioteca**
 - José Carlos Morais
- **Unidade de Inovação / WIDESKILLS**
 - Nelson Castro Neves
- **Gabinete de Relações com o Exterior**
 - João Monteiro
 - Joana Moreira
- **Centro de Informática do ISPGAYA (CIISP)**
 - Justino Lourenço
 - Equipa do CIISP
- **Gabinete de Estágios e Emprego**
 - Justino Lourenço
- **Observatório da Qualidade**
 - Luís de Soveral

1. Introdução

O ISPGAYA, reconhecido como Instituto Superior Politécnico Gaya procura ter uma grande envolvimento no desenvolvimento técnico, económico, cultural e social da região.

Foi criado há quase trinta anos para ter um papel fundamental na formação de nível superior, dirigida a cidadãos jovens e, também, àqueles que sendo menos jovens assumem o estatuto de trabalhador estudante. Para ambos é determinante garantir qualidade neste ensino superior de modo a potenciar a sua empregabilidade, reconhecendo-se o contributo determinante que colaboradores mais qualificados podem ter nos serviços e nas empresas.

O ISPGAYA procura na diversidade da oferta formativa, do desenvolvimento de projetos de investigação aplicada e da ligação que tem vindo a ser efetivada com o tecido empresarial e demais organizações públicas e privadas, ser um pilar estruturante do desenvolvimento da região, procurando criar condições para a inovação e para o reforço da competitividade das empresas e para a modernização das instituições. Devem ser salientadas as iniciativas que desenvolvem, quer isoladamente quer em parceria com vários agentes locais e regionais, nos vários níveis, quer seja cultural, desportivo ou social, buscando a dinâmica regional. A estratégia deste Instituto Superior Politécnico passa pela consolidação e melhoria contínua da qualidade de formação e dos serviços que presta. Reconhecemos que a mensagem que cada aluno, cada cidadão transmite no quotidiano é um fator essencial para a captação de mais e melhores estudantes.

Reconhecemos que a captação de novos estudantes passa pela qualidade e pela diversidade da oferta formativa. Para além dos cursos de licenciatura e de mestrado, os cursos técnicos superiores profissionais podem constituir uma oportunidade a considerar, dando resposta a diversos tipos de alunos, especialmente aos estudantes do ensino profissional que queiram prosseguir estudos no ensino superior através de cursos com duração mais curta.

Numa instituição de ensino superior privada, a captação de novos estudantes é fundamental para garantir o equilíbrio financeiro e, fundamental, para continuar a ser capaz de dar resposta às necessidades sentidas na sociedade envolvente, nomeadamente nas empresas e nos serviços que exigem recursos humanos qualificados.

A exigência notada, a nível nacional, para a qualificação do corpo docente tem sido marcante nos últimos anos e, por isso, temos em conta que a nossa aposta nessa qualificação também cria condições para um reforço gradual das atividades de investigação e, assim, aumentar a prestação de serviços à comunidade local e regional, propiciadores de aumento das receitas do Instituto.

Encarar os anos correntes com realismo obriga-nos a reconhecer que a última década foi particularmente complexa para o ensino superior na globalidade, e especialmente exigente para o superior privado que, prestando serviço de utilidade pública, tem condicionantes específicas numa sociedade com fragilidades na economia, consubstanciadas na empregabilidade, apesar da vontade de formação ao longo da vida.

2. Missão do ISPGAYA

O ISPGAYA tem por missão formar profissionais, habilitados com graus académicos de nível superior, com capacidades altamente desenvolvidas que lhes permitam compreender o conhecimento científico, desenvolvê-lo e aplicá-lo na sua atividade quotidiana, assegurando qualidade e produtividade às entidades empregadoras.

Procuramos, também, preparar cidadãos sensíveis à mudança e ao empreendedorismo inovador, capazes de promover, sempre que necessário, a sua própria reconversão profissional, incentivando a mobilidade efetiva no contacto com outras experiências profissionais a nível nacional e internacional. Terminados os seus cursos, já na vida ativa, poderão voltar ao Instituto para continuar a sua formação ao longo da vida.

Tais desideratos podem ser expressos através de algumas palavras-chave que sintetizam os elementos essenciais na organização e prática do Instituto Superior Politécnico GAYA: Qualificação, Inovação, Empreendedorismo e Responsabilidade Social. Estes quatro elementos centram-se nas pessoas, nas suas competências e na sua ação. Defendemos, assim, uma instituição pró-ativa, onde os recursos humanos se sobrepõem aos restantes recursos.

Pretende-se que o Instituto Superior Politécnico GAYA seja, cada vez mais, uma instituição escolhida por jovens e adultos:

- Pela excelência do seu ensino técnico-científico, sustentado numa formação de qualidade, atrativa, diferenciada e competitiva, facilitador da empregabilidade, da flexibilidade e da mobilidade;
- Pela melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados à comunidade, formando e criando condições para a colocação, com sucesso, no mercado de diplomados altamente qualificados fruto das suas competências e ética;
- Pela sólida formação humana e cívica;
- Pela perspectiva de formação contínua que proporciona;
- Pelo modo criativo, inovador e útil como serve a comunidade, intervindo na vida cultural e na formação da agenda social e cultural do concelho de Vila Nova de Gaia e áreas limítrofes;
- Pelo incentivo à investigação;
- Pelo clima académico estimulante e diferenciador que proporciona, fomentando a cooperação;

No ISPGAYA procuramos o aumento dos níveis de reconhecimento da instituição, contribuindo para a consolidação da ligação deste Instituto Superior Politécnico às escolas, ao mercado e à sociedade, de modo a constituir-se como uma entidade de referência no ensino na Região e no País.

Procuramos, também, ser socialmente reconhecidos pelo prestígio do corpo docente, pela formação de excelência dos seus estudantes e diplomados, pelo profissionalismo do pessoal não docente, técnicos altamente qualificados, motivados, comprometidos e com um forte sentimento de pertença e orgulho à instituição.

Objetivos do ISPGAYA:

- Assegurar elevados níveis de qualidade de formação;
- Assegurar estratégias e técnicas que possam contribuir para aumentar os níveis de sucesso escolar;
- Assegurar elevados índices de empregabilidade;
- Promover o acolhimento de alunos estrangeiros e incentivar à mobilidade dos alunos do ISPGAYA;
- Promover a mobilidade de docentes e staff;
- Promover a realização de formações para o pessoal docente e não docente;
- Apresentar novas e inovadoras ofertas formativas que respondam a áreas emergentes e diagnosticadas como necessárias ao desenvolvimento regional e nacional;
- Atrair novos públicos – “Formação sem limites e ao longo da vida”;
- Desenvolver estratégias que viabilizem a formação superior a todos que reúnem condições para serem trabalhadores-estudantes, em consonância com horários pós-laborais;
- Consolidar e reforçar o corpo docente potenciando a sua qualidade.

3. Pontos Fracos e Pontos Fortes:

Tal como tem vindo a ser constatado na generalidade das instituições de ensino superior, também salientamos vários dos constrangimentos que são sentidos em Portugal:

- A redução da taxa de natalidade verificada no País tem tido reflexos na redução do número de candidatos ao ensino superior.
- Também tem sido apontada a elevada taxa de insucesso no ensino secundário, tradicionalmente em disciplinas de matemática e física, criando desajustamentos entre a vontade de ingressar e a real possibilidade. O aparente desinteresse, ou fuga, dos alunos por estas disciplinas tem sido apontado como causa na redução da procura dos cursos de engenharia do ISPGAYA.
- A incerteza gerada pela recente crise e pela diversidade de políticas no ensino e no emprego, dificulta o planeamento das instituições.

- O Instituto Superior Politécnico Gaya nunca quis alterar a raiz da sua designação, ao contrário de outras instituições reforçando a sua natureza politécnica.

No ISPGAYA salientam-se pontos fortes que devem ser potenciados:

- Tem instalações modernas e adequadas, assim como equipamentos laboratoriais adequados e em crescimento, quer em número quer em qualidade;
- Tem um corpo docente adequado, cada vez mais qualificado, quer ao nível de doutorados quer ao nível de especialistas por provas públicas, garantindo qualidade da formação ministrada, permitindo o incremento da investigação e da prestação de serviços especializados à comunidade;
- O ISPGAYA está integrado na cidade, na sociedade local e regional, sendo considerado na comunidade como um importante agente de desenvolvimento;
- O ISPGAYA continua a assumir a luta persistente contra as baixas qualificações dos cidadãos, reconhecendo que tal constitui um grave problema e um obstáculo ao desenvolvimento cultural, social e económico de Vila Nova de Gaia, da Região e do País;
- Apoio aos estudantes através de formações complementares em áreas com maiores dificuldades de aprendizagem;
- Incentivo aos docentes, não docentes e estudantes para participarem em programas internacionais, em particular, o Programa Erasmus+;
- Incentivos aos docentes e estudantes para o incremento das atividade científica e investigação orientada.

4. Unidades Orgânicas

No Instituto Superior Politécnico Gaya estão em atividade regular as duas escolas, a Escola Superior de Ciência e Tecnologia e a Escola Superior de Desenvolvimento Social e Comunitário, criadas em 1990.

3.1 Escola Superior de Ciência e Tecnologia

A Escola Superior de Ciência e Tecnologia, dirigida pelo Doutor Delmar Jorge, possui atualmente:

- **CTeSP**
 - Contabilidade e Fiscalidade, coordenado pelo Doutor António Augusto Gregório;
 - Desenvolvimento de Negócios em Tecnologias de Informação, coordenado pelo Doutor Jorge Manuel Simões;
 - Eletrónica e Automação Industrial, coordenado pelo Mestre/Especialista Mário Costa Santos;
 - Energias Renováveis e Eficiência Energética, coordenado pelo Doutor Delmar Ferreira Jorge;
 - Gestão de PME coordenado pelo Doutor João Rocha Monteiro;
 - Tecnologia Mecatrónica, coordenado pelo Doutor Delmar Ferreira Jorge;

- Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação, coordenado pelo Doutor Jorge Manuel Simões;
- **Licenciaturas**
 - Contabilidade, coordenada pelo Doutor António Augusto Gregório;
 - Engenharia de Energias Renováveis, coordenada pelo Doutor Delmar Ferreira Jorge;
 - Engenharia Eletrónica e de Automação, coordenada pelo Mestre/Especialista Mário Costa Santos;
 - Engenharia Informática, coordenada pelo Doutor Jorge Manuel Simões;
 - Engenharia Mecânica, coordenada pelo Doutor Delmar Ferreira Jorge;
 - Gestão, coordenada pelo Doutor João Rocha Monteiro.

Atividades desenvolvidas em 2018/2019

- **Seminários / conferências / Visitas de Estudo**
 - Objetivos
 - Promover a integração de saberes através de exemplos da sua aplicação contextualizada;
 - Desenvolver a curiosidade, o gosto pela investigação, pelo trabalho e pelo estudo;
 - Desenvolver a iniciativa, a persistência, a responsabilidade e a criatividade;
 - Permitir o desabrochar do potencial de cada aluno;
 - Promover a ligação da escola ao meio envolvente;
 - Captar novos públicos.
 - Ações
 - Seminário;
 - Jornadas Técnicas.
 - Organizadores
 - Direção, Coordenadores e Docentes
 - Destinatários
 - Alunos e docentes do respetivo curso;
 - Comunidade académica do ISPGAYA;
 - Escolas secundárias e profissionais;
 - Público em geral.
 - Calendário
 - 2018/2019
- **Eventos / Projetos**
 - Objetivos
 - Promover uma cultura de excelência.
 - Proporcionar a aquisição de competências ao nível da recolha e aquisição de informação com articulação aos conteúdos curriculares.
 - Promover a ligação da Escola ao meio envolvente.
 - Promover a integração de saberes através de exemplos da sua aplicação contextualizada.

- Desenvolver a curiosidade, o gosto pela investigação, pelo trabalho e pelo estudo.
 - Estimular o desenvolvimento harmonioso da personalidade, contribuindo para a formação pessoal e social do aluno.
 - Desenvolver áreas de expressão, escrita, oral, tecnológica através da escrita dos relatórios e a sua apresentação e defesa pública.
- Ações
 - Acompanhamento de Projetos elaborados em contexto empresarial, sua apresentação e defesa pública.
 - Acompanhamento de Projetos elaborados em contexto académico, sua apresentação e defesa pública.
- Organizadores
 - Direção, Coordenadores e Docentes
- Destinatários
 - Alunos e docentes do respetivo curso;
 - Comunidade académica do ISPGAYA;
 - Escolas secundárias e profissionais;
 - Público em geral.
- Calendário
 - 2018/2019
- **Análise da Possibilidade de Disponibilização de Novas Formações**
 - Objetivos
 - Alargamento da oferta formativa da ESCT;
 - Captar novos públicos
 - Captação de novos alunos
 - Organizadores
 - Direção da ESCT (Em articulação com a Direção do ISPGAYA)
 - Destinatários
 - Comunidade académica do ISPGAYA;
 - Público em geral
 - Calendário
 - 2018/2019
- **Colaboração em outras atividades**
 - Objetivos
 - Elaboração da proposta do serviço docente.
 - Preparação dos horários de sessões letivas.
 - Preparação de calendários de avaliações.
 - Participação nas reuniões do Conselho Técnico-científico, do Conselho Pedagógico, do Conselho Diretivo da ESCT.
 - Propostas de novas formações.
 - Acreditação de Cursos.
 - Autoavaliação de Cursos.
 - Sistemas internos de gestão da qualidade.
 - Recursos Físicos.

- Recursos Humanos.
- Ações
 - Acompanhamento dos processos de avaliação dos cursos pela A3ES.
 - Elaboração dos relatórios de “follow-up” dos cursos, enviados para a A3ES.
 - Reformulação dos Planos de Estudos de todos os cursos da Escola.
 - Reformulação dos Programas das Unidades Curriculares em todos os cursos da Escola
 - Envio de propostas para a criação de novos cursos TeSP à apreciação pelo IEFP, ANQEP e DGES (Marketing Digital).
 - Desenvolvimento e instalação nos Laboratórios do ISPGAYA de equipamento na área de Energias Renováveis.
 - Desenvolvimento e instalação do Laboratório de Materiais.
 - Desenvolvimento e instalação do Laboratório de Fluidos e Calor.
 - Promover a participação de docentes no Programa Erasmus – Mobilidade de Docentes 2018/2019 e seguintes.
 - Participação em eventos de divulgação do ISPGAYA.
 - Acompanhamento do processo de provas públicas para obtenção do título de especialista.
 - Processo de avaliação dos candidatos maiores de 23 anos.
 - Processo de avaliação dos candidatos aos CTeSP.
 - Participação de alunos e professores no Projetos internacionais, nomeadamente o projecto WalkAboutIP, Universidade de Lodz, Polónia.

3.2. Escola Superior de Desenvolvimento Social e Comunitário

A Escola Superior de Desenvolvimento Social e Comunitário, dirigida pelo Doutor João Carlos da Rocha e Cunha Monteiro, possui atualmente

- **CTeSP:**
 - Gestão de Turismo:
 - Coordenador: Prof. Doutor Óscar Lima da Silva
 - Gestão Hoteleira:
 - Coordenador: Prof. Doutor Óscar Lima da Silva
- **Licenciatura:**
 - Turismo:
 - Coordenador: Prof. Doutor Óscar Lima da Silva

Atividades desenvolvidas em 2018/2019

- Seminários / conferências / visitas de estudo:
 - Seminário: Turismo Backpackers, Realidades e Desafios. Organização a cargo do ISPGaya, 18 de junho. Auditório Parque Biológico de Gaia;
 - Conferência/Tertúlia – O impacto do Transportes no Turismo. Organização a cargo do ISPGaya, 12 de junho. Auditório do ISPGaya;
 - Concurso de ideias para estudantes e investigadores, BfK IDEAS, ISPGaya 2017;

- Seminário – Turismo de Backpackers, Realidades e Desafios, Parque Biológico de V.N. Gaia, 2018;
 - Comboio do Conhecimento, ISPGaya, 2018;
 - Pedipaper, Cidade do Porto e V.N. Gaia, 2018;
 - Atividades desenvolvidas com a CM Gaia; Turismo da Saudade – Auditório de V.N. Gaia 20;
 - Conferência, 2018; Zonamento Climático Local – auditório da Gaiurb, 2019);
 - Parceria na fundação da Associação dos Profissionais do Turismo do Minho (APROTURM), 2019;
 - Round Table - Pensar Turismo em Barcelos, Barcelos – 2019;
 - Vista Técnica a Utecht (Holanda) – Feira Internacional do Turismo, 2019;
 - Vista Técnica à BTL (Bolsa de Turismo de Lisboa) – Feira Internacional do Turismo;
 - Workshop – Primeiros Socorros, ISPGaya, novembro de 2019;
 - Visita Técnica ao Gerês (Vieira do Minho), junho de 2019.
 - Careerday, Feira do Empreendedorismo e do Emprego em Turismo, março de 2019.
- **Objetivos**
 - Promover a integração de saberes através de exemplos da sua aplicação contextualizada
 - Desenvolver a curiosidade, o gosto pela investigação, pelo trabalho e pelo estudo
 - Desenvolver a iniciativa, a persistência, a responsabilidade e a criatividade
 - Promover a ligação da escola ao meio envolvente
 - Captar novos públicos
- **Organizadores**
 - Prof. Doutor Óscar Lima da Silva
 - Mestre/Especialista Luísa Fernanda Ferreira Rodrigues
 - Destinatários
 - Alunos e docentes do respetivo curso
 - Comunidade académica do ISPGAYA
 - Escolas secundárias e profissionais
 - Público em geral
 - Calendário
 - 2018/2019
- Acompanhamento de processos de provas públicas para obtenção do título de especialista
- Divulgação externa
- Colaboração com escolas de ensino secundário / profissional enquanto júris de PAP/PAT
- Colaboração com instituições locais no desenvolvimento de atividades de consultoria

5. Órgãos

5.1 Conselho Técnico-Científico

Durante o ano letivo de 2018/2019, o Conselho Técnico Científico (CTC), órgão colegial, prosseguiu as suas competências previstas estatutariamente, reunindo em moldes ordinários e

extraordinários. No início do ano letivo em referência, e como é habitual, reuniu este órgão de modo a analisar a distribuição de serviço docente e propostas de ajustes pontuais ao mesmo, atendendo-se a contingências não previstas. Efetivamente, foram propostas as contratações de quatro professores novos, de modo a colmatarem-se algumas necessidades no âmbito da Escola de Ciência e Tecnologia e da Escola de Desenvolvimento Social e Comunitário. Pontualmente este tipo de ajustes também é feito antes do início do 2º semestre do ano letivo, sendo que no ano letivo em referência se o Diretor da Escola de Ciência e Tecnologia apontou a necessidade de contratar 3 doutores ou especialistas nas áreas de Eletrónica, Mecânica e Informática, um por área. Esta apreciação da possibilidade de novas contratações segue, sempre, os requisitos previstos na lei e exigidos pela A3ES, sendo a distribuição do serviço docente do Instituto inserida na plataforma INFORDOCENTE, antes do início das aulas.

Ainda no mesmo ano letivo fora apreciadas as propostas de reestruturação do ciclo de estudos em Engenharia de Energias Renováveis e Engenharia Eletrónica e de Automação, ambos em processo de autoavaliação pela A3ES.

Reafirmando-se a independência e a transparência do funcionamento do CTC, ficou registado em ata que os currículos dos docentes em apreciação para eventual contratação propostos pelos coordenadores de escola para a docência, devem ser acompanhados doravante de pareceres emitidos pelos coordenadores de curso e diretores de escola para os quais o seu serviço releva, ao que se deve acrescentar um parecer do próprio Presidente do ISPGAYA.

Acompanhando as dinâmicas da legislação sobre o ensino superior, ficou também registado em ata a obrigatoriedade dos especialistas reconhecidos pelo CTC realizarem provas públicas até 2022.

Realçou-se a qualidade do processo de atribuição do Título de Especialista por Provas Públicas do ISPGAYA, sendo que se propôs a criação de uma comissão interna composta por membros do CTC para acompanhar os docentes do ISPGAYA candidatos a especialistas, que devem prestar provas até final do 1º semestre de 2019/2020. Efetivamente a comissão foi criada, e tem estado em diálogo permanente com os docentes, acompanhando-os em todas as fases do processo previsto em regulamento do ISPGAYA e em conformidade com a lei, com resultados visíveis no número crescente de processos iniciados e, ou, com término previsto. Ficou também registado em ata que o Presidente do ISPGAYA, o Doutor Lino Tavares Dias, informou os membros que se está a estudar uma reestruturação e harmonização dos cursos das escolas e respetivas áreas científicas. Realizou-se também, durante o ano letivo em análise, a eleição do Presidente e do Vice-presidente do CTC, o Doutor José Carlos Morais e o Doutor Fernando Luís Almeida, respetivamente.

Foram apreciados e aprovados os planos de equivalências dos CTeSP de Energias Renováveis e Eficiência Energética, Marketing Digital, Gestão Hoteleira e Tecnologias de Programação e Sistemas de Informação para as licenciaturas. Foram também apreciados e aprovados os planos de equivalências dos CET do CINEL, ATEC, CENFIM e INOVINTER para as licenciaturas.

Ainda em 2018/2019, foi aprovado pelo CTC um documento contendo as alterações ao Regulamento dos Concursos Especiais de Acesso e Ingresso nas licenciaturas do ISPGAYA, bem como edital das provas de acesso para os ciclos de estudos do ISPGAYA de titulares de CET para

o ano letivo 2019/2020. O mesmo se verificou com o edital das provas de acesso para os ciclos de estudos do ISPGAYA de titulares de CTeSP de áreas distintas para o ano letivo 2019/2020.

5.2 Conselho Pedagógico

O Conselho Pedagógico (CP), órgão colegial, prosseguiu as suas competências previstas estatutariamente, reunindo em moldes ordinários e extraordinários.

No ano letivo de 2018/2019, entre outras deliberações e recomendações, redigiu e aprovou todos os regulamentos e calendários previstos, nomeadamente:

- Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências do ISPGAYA;
- Calendários de avaliação 1 semestre;
- Calendários de avaliação 2 semestre;
- Calendários de avaliação especial (setembro);
- Calendários de avaliação especial conclusão de curso.

O CP também se pronunciou sobre:

- O funcionamento geral das unidades curriculares;
- Os planos de atividades curriculares e extracurriculares;
- As orientações pedagógicas e os métodos de ensino e de avaliação;
- A criação de ciclos de estudos e a reavaliação dos planos dos ciclos de estudos já em funcionamento;
- A instituição de prémios escolares;
- As queixas relativas a falhas pedagógicas e as providências a tomar;
- A realização de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico de cada escola, a sua análise e divulgação;
- A realização da avaliação do desempenho pedagógico dos docentes, por estes e pelos estudantes, a sua análise e divulgação.

5.3 Conselho Consultivo

Após a criação do Conselho Consultivo no mandato do Presidente João de Freitas Ferreira, o atual Presidente do ISPGAYA, Professor Doutor Lino Tavares Dias, implementou algumas alterações, convidando outros intervenientes para a sua constituição, nomeadamente:

- Lino Augusto Tavares Dias, Presidente do ISPGAYA
- Nelson Maria Abreu Castro Neves, Presidente da Direção da CEP – Cooperativa de Ensino Politécnico, CRL
- Eduardo Vítor Rodrigues, Presidente da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia
- João Carlos Mira Paulo, Diretor do IEF - Instituto do Emprego e Formação Profissional, delegação de Vila Nova de Gaia
- Veneranda Barbosa, Diretora Executiva da Cruz Vermelha Portuguesa, Delegação de Vila Nova de Gaia
- Carlos Gonçalves, Presidente da FEDAPAGAIA- Federação das Associações de Pais de Gaia
- Aires Lousã, Docente do ensino profissional/Escola Profissional de Gaia

- Albino Jorge da Silva e Sousa, Empresário na área do Turismo e do Vinho do Porto
- Alberto Tapada, Representante da Associação dos Empresários Turísticos do Douro e Trás-os-Montes

Convidados:

- João Carlos da Rocha Cunha Monteiro, Administrador do ISPGAYA
- José Carlos Pereira Morais, Presidente do Conselho Técnico-Científico do ISPGAYA

Secretária:

- Maria José Coelho Ramos, Secretária Geral do ISPGAYA

Na ultima reunião do Órgão foram discutidos os seguintes temas:

- Espectativas a que deve responder o ISPGAYA;
- O futuro de uma instituição politécnica como o ISPGAYA;
- Fragilidades reconhecidas na estrutura e no projeto do ISPGAYA; proposta de ultrapassagem das fragilidades identificadas;
- Análise das parcerias existentes e proposta de novas parcerias;
- Áreas de formação estrategicamente prioritárias;
- Reajustamento orgânico do ISPGAYA.

6. Outras unidades e departamentos

Unidade de Investigação - Centro de Investigação e Desenvolvimento do ISPGAYA /

Biblioteca

O responsável pelo núcleo de investigação CID – ISPGAYA, é o Doutor José Carlos Morais. Dedicase a apoiar a investigação em vários domínios, tais como “Tecnologias de Informação e Comunicação”, “Gestão e Serviços”, “Inovação, Mercados e Sustentabilidade”, “Educação e Formação de Professores”, “Tecnologias e Ambiente”, “Sociedade, Políticas e Organizações”, “Património e Paisagem Construída”. Esta unidade também procura reunir diversos tipos de contributos de docentes e investigadores, integrados em Centros de Investigação acreditados.

Atividades desenvolvidas em 2018/2019

Na componente Investigação:

- Dinamização e motivação na publicação de artigos em revistas ou conferências nacionais e estrangeiras;
- Acompanhamento e apoio aos docentes do ISPGAYA que desenvolvam investigação tanto interna como em centros de Investigação Creditados pela FCT;
- Acompanhamento a alunos em Anteprojeto e Projeto de Fim de curso em tópicos como Metodologias de Investigação.

Na componente Edições:

- Continuação da publicação da PEC - Psicologia Educação e Cultura (versão digital)

- A Revista de Psicologia, Educação e Cultura conta com 23 anos de existência, tem como diretor desde maio de 2012 um docente do ISPGAYA, José Calos Pereira de Moraes. Durante o ano letivo de 2018/19 foram editados dois volumes (a revista publica dois volumes por ano). No âmbito dos dois volumes em referência foram publicados um total de 30 artigos científicos e deveremos adiantar que a revista é indexada na PsycInfo.
- De referir que, apesar de estar arquivada no RCAAP - Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal, esta publicação tem um site dedicado, facilitando a divulgação a nível nacional e internacional. Efetivamente, a publicação está disponível em: pec.ispgaya.pt.
- A cooperação interinstitucional em moldes nacionais e internacionais materializa-se não só na edição da revista, mas também nos congressos internacionais que no seu âmbito têm sido organizados. Assim, repetimos no 3º Congresso Internacional promovido para Revista de Psicologia, Educação e Cultura, subordinado ao tema “O local e o mundo: sinergias na era da informação, realizado em 24 e 25 de janeiro de 2019, nas instalações do ISPGAYA, o sucesso dos anteriores congressos. O congresso incluiu a apresentação de mais de uma centena de comunicações, reunindo investigadores, académicos e estudantes de pós-graduação, provenientes de Portugal, e outros países lusófonos, que apresentaram trabalhos maioritariamente nas seguintes áreas: cultura, inclusão social e desenvolvimento comunitário, turismo e lazer, família e sociedade, formação e desenvolvimento humano, gestão, marketing e branding e novas tecnologias e educação.
- Do evento resultaram duas publicações (edições ISPGAYA):
 - Nunes, A., Jorge, D. F., Monteiro, J. R., Moraes, J. C., Dias, L. T., Miranda, L., ... Trindade, R. (Eds.). (2019a). 3o Congresso Internacional Promovido Pela Revista De Psicologia, Educação E Cultura. In O LOCAL E O MUNDO: SINERGIAS NA ERA DA INFORMAÇÃO (p. 680). Retrieved from <https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/28281/1/Atas do 3o Congresso PEC.pdf>
 - Nunes, A., Jorge, D. F., Monteiro, J. R., Moraes, J. C., Dias, L. T., Miranda, L., ... Trindade, R. (Eds.). (2019b). Livro de Resumos do 3o Congresso Internacional promovido pela Revista de Psicologia, Educação e Cultura. In O LOCAL E O MUNDO: SINERGIAS NA ERA DA INFORMAÇÃO (p. 98). Retrieved from <https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/30058/1/Livro de Resumos do 3o Congresso PEC.pdf>
- Dinamização da publicação da Politécnica (versão digital)

A revista politécnica tem como diretor o Doutor Lino Tavares Dias (também presidente do ISPGAYA), publica um número por ano, e editou, em dezembro de 2018, o seu nº 25. A revista e sua equipa prosseguem assim os objetivos de publicação de artigos científicos agora mais vocacionada para publicações do

interesse do conjunto de cursos abrangidos pela Escola Superior de Ciência e Tecnologia. Do nº 25 da revista Politécnica constam quatro artigos científicos que expressam a cooperação entre professores de várias instituições nacionais e também a parceria com alunos, concretamente os que apresentaram os seus projetos de conclusão de curso. As publicações da Revista Politécnica encontram-se disponíveis no RCAAP - Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal, com o qual o ISPGAYA tem celebrado um contrato de colaboração.

- Na componente Biblioteca:

A Biblioteca do ISPGAYA presta apoio bibliográfico e documental a todos os membros da Comunidade Académica da instituição. Funciona em regime de livre acesso, permitindo aos utilizadores consultarem livremente os documentos disponíveis. O espaço da sala de leitura é complementado por uma segunda área na qual os alunos podem desenvolver trabalho de grupo/conversação. Ambas são muito bem iluminadas e dispõem de equipamento de climatização, reforçando a biblioteca como um espaço convidativo ao estudo.

Existe um serviço de reprografia de ótima qualidade na biblioteca, abrindo a possibilidade de requisição de impressões por E-mail dirigido à biblioteca. Este serviço é ainda complementado com a existência de terminais informáticos, que possibilitam a navegação (entre outras opções) na internet. É possível a impressão de documentação nos serviços de reprografia a partir dos referidos terminais.

Procurando ser um serviço de qualidade, a biblioteca funciona com um funcionário em permanência, facilitador das operações de registo, consulta e requisição, em horário que vai até às 21 horas.

De modo a agilizar os serviços da biblioteca, tem sido desenvolvida a possibilidade de interface digital entre a base de dados/acervo bibliográfico e os utilizadores do Site do ISPGAYA.

Prosseguindo um esforço de atualização e exigências pedagógicas relativas às formações e cursos ministrados na instituição, foram adquiridos os seguintes livros e atualizadas/renovadas as assinaturas das seguintes publicações periódicas:

- Revistas:
 - Apotec-Jornal de Contabilidade;
 - BN – Revista Bons Negócios;
 - Boletim do Contribuinte;
 - Coimbra Business Review;
 - Contabilista;
 - Control Engineering Europe;
 - Ensino Superior;
 - Exendra Journal;
 - Geração CIC;
 - Hospitalidade;
 - Hotelaria;
 - Journal de Analog Innovation;
 - Mais Norte;

- Mais Superior;
- Manutenção;
- Pela Lei e Pela Grei;
- Projeto;
- Publituris;
- Research EU;
- Revista do Centro académico de Democracia Cristã;
- Revista do SNESUP;
- Revistas Filosóficas de Coimbra;
- Robótica;
- Tékhne;
- Jornais:
 - Vida económica;
 - Ensino Magazine;
 - Fórum Estudante;
 - Gaia Semanário;
 - Gaiense.
- Livros adicionados ao acervo bibliográfico da biblioteca em 2018/2019:
 - Machado, M. (2014). O Contrato de Trabalho a Termo. Porto: Imo Edições.
 - Baleiras, R. (2012). Casos de desenvolvimento regional. Exercícios e soluções. Cascais: Princípiã.
 - Silva, F., Umbelino, J. (2017). Planeamento e Desenvolvimento Turístico. Lisboa: Lidel.
 - Fernandes, A. (2017) Desenvolvimento de novos produtos e serviços – Modelos e estratégias para Inovar. Lisboa: Lidel.
 - Almeida, P., Araújo, S. (2017) Introdução à Gestão de Animação Turística. 2ª edição, Lisboa: Lidel.
 - Dias, L. (2015). Paisagens Milenares do Douro Verde. Ed. Caleidoscópio: Sintra.
 - Quintas, P., Quintas, H. (2017). Manual de Direito de Trabalho e de Processo do Trabalho. Coimbra: Edições Almedina.
 - Borges, A. P., Brandão, A., Coelho, A., Martins, C., Alves, G., Remondes, J., Santos, J., Rodrigues, **P. (2019)**. Marketing Aplicado à Moda Portuguesa. Lisboa: Chiado Books.
 - Costa, F. B. (2004). Santa Maria de Gulpilhares - Notas Monográficas. Vila Nova de Gaia: Junta de Freguesia de Gulpilhares.
 - Costa, F. B (2000). S. Pedro de Pedroso nos Séculos XVII e XIX. V. N. de Gaia: Câmara Municipal
 - Costa, F. B. (2000). Notícia Histórica da Freguesia de S. Salvador de Perosinho. V. N. de Gaia: Câmara Municipal.
 - Baleiras, R. N., Dias, R., Almeida, M. (2018). Finanças locais: Princípios económicos, instituições e a experiência portuguesa desde 1987. Lisboa: Conselho das Finanças Públicas.

- Gaiense (2019). Unir Para Lá Do Tempo. Vila Nova de Gaia: Jornal o Gaiense.
- Pinto, C. V. (Org.) (2017). Estratégias Para A Cultura Da Cidade De Lisboa 2017. Lisboa: Câmara Municipal de Lisboa.
- Matos, S. C., Rufino, C. (2018). Manuel De Arriaga: Intervenções Parlamentares. Lisboa: Centro de História da Universidade de Lisboa.
- Samuel, P. (2015). Sampaio Bruno: do idealismo republicano à crítica literária Porto: Fundação Eng. António de Almeida.
- Monteiro, B. (2015). *Homens industriais : uma sociologia histórica das tomadas de posição do patronato portuense (1945-1974)*. Porto: Fundação Engenheiro António de Almeida.
- Pacheco, H. (2017). Porto nos Dias do Meu Tempo. Porto: Edições Afrontamento
- Almeida, Ana Cristina de Oliveira (2018). Memórias no feminino: O Círculo de Cultura Musical do Porto (1939-2007). Porto: Fundação Eng. António de Almeida.
- Santos, M. C. (2013). Quando o Porto tinha voz. Porto: Fundação Eng. António de Almeida

Unidade de Inovação / WIDESKILLS

Esta unidade orgânica, dirigida pelo Mestre Nelson Castro Neves e atualmente inserida nas suas funções no ISPGAYA. Esta unidade conta como colaborador principal o Eng. João Carlos Lima, licenciado pelo ISPGAYA em Engenharia Eletrónica e Automação.

A Udl pretende fazer o papel de elo de ligação entre a CEP/ISPGAYA e o mercado exterior de indústria, comércio e serviços.

A Udl dá apoio às Escolas em ações tais como:

- Convite a empresas para participarem em workshops realizados no ISPGAYA em contexto de Unidade Curriculares como são Seminários de Economia e Gestão, Ante Projecto, etc;
- Concretização de protocolos com empresas para Projetos de fim de curso em contexto empresarial das Licenciaturas do ISPGAYA;
- Concretização de protocolos para FCT do CTeSP do ISPGAYA.

A Udl dá apoio às Escolas e ao GREXT em ações tais como:

- Divulgação dos cursos do ISPGAYA desenvolvidas no interior do ISPGAYA, como são os workshops temáticos, Questionários Técnicos,
- Divulgação dos cursos do ISPGAYA desenvolvidas no exterior como é a participação da QUALIFICA na EXPONOR na criação do Stand e desenvolvimento de projetos específicos

São objetivos da Udl:

- Convergir os esforços e ideias de colaboradores da CEP/ISPGAYA organizando-os e potenciando o desenvolvimento de projetos de mais-valia para as empresas e para a sociedade
- Desenvolver contactos com pessoas, empresas e outras organizações tendo em vista o desenvolvimento de projetos de cariz tecnológico ou não.

Atividades desenvolvidas em 2018/2019

- Melhoria e alteração dos espaços nos pisos 1 e 2 do Edifício do ISPGAYA:
 - Unificação das 201, 202 e 203 e unificação das 101 e 102;
 - Abertura de janelões nas salas interiores;
 - Melhorias na Sala de Formação de Mecânica instalada junto ao Edifício.
- Desenvolvimento de parcerias com empresas de Automação, Mecânica e Energias Renováveis para obtenção de recursos materiais para os laboratórios do ISPGAYA
- Colaboração com alunos em projeto de fim de curso no desenvolvimento de novos sistemas e equipamentos para os laboratórios do ISPGAYA
- Continuação da dinamização da Prototipagem rápida com impressoras 3D
- Continuação da dinamização do Mini Lab para soldadura SMD e Prototipagem de PCB
- Alojamento de estágios de Ensino Profissional e Tecnológico que dão apoio a projetos de I&D em desenvolvimento.
 - Colégio de Gaia
 - Escola Profissional de Gaia
 - Colégio Internato dos Carvalhos
 - Escola Secundária de Águas Santas
- Ações de formação com empresas
 - KRANNICH – Tecnologias de Autoconsumo
 - KLC – Instalação e Exploração de pontos de carregamento de VE
 - CIRCUTOR – Equipamentos de monitorização e carregamento de VE
 - RENERGYBC – Projeto de raiz e/ou adequação de instalações elétricas para colocação de pontos de carregamento de VE
 - ONROPE – manutenção de pás eólicas

A Udi desenvolve também a interligação à WIDESKILLS, Inovação, Projectos e Soluções, Lda, na sua atividade de prestação de serviços à Indústria e Serviços. Este aspeto conta como colaborador principal o Eng. João Carlos Lima, licenciado pelo ISPGAYA em Engenharia Eletrónica e Automação do ISPGAYA.

Foram atividades em 2018/2019:

- Desenvolvimento de projetos para empresas:
 - Energia.pt para a Cartonagem Trindade, São João da Madeira
 - Sistema de monitorização de temperatura e humidade para Indústria de caixas de cartão. 1ª fase terminada. Em fase de arranque a 2ª e 3ª fases.

- ADIRA, Vila Nova de Gaia
 - Sistema de bloqueio físico de câmaras de vigilância com controlo via plataformas móveis.
- MOOSESOUND, Valongo
 - Quiosque para controlo de tempos de iluminação de altares em igrejas.

Infraestruturas

No aspeto de infraestruturas, o ISPGAYA continua a melhorar as instalações do edifício a vários níveis tanto em equipamentos, como em conforto como em eficiência energética. O aumento global de alunos em regime Diurno como Pós-Laboral a isso obriga.

Assim,

1. Equipamentos:

- Este ano letivo foi criado mais um laboratório de informática no piso 6. Assim, o ISPGAYA passa a ter 7 laboratórios de Informática.
- O espaço de formação em Mecânica, colocado no exterior do edifício, está operacional e temos neste momento todas as valências de uma oficina convencional. As valências de CNC são concretizadas em parceria com o Colégio de Gaia, mas contamos ter estas valência no espaço de formação no próximo ano letivo.
- Continuamos o apetrechamento no Laboratório de Energias Renováveis e Eficiência Energética, colocado no piso 6:
 - Mais valências em equipamentos de carregamento de veículos elétricos por parceria com as empresas KLC (Pt) e CIRCUTOR (Es) e vai arrancar a instalação de um sistema de carregamento de VE para ser colocado no parque de estacionamento. Na via pública, também existe equipamento, mas aguarda-se a autorização de instalação;
 - Sistemas de monitorização de consumos de energia elétrica.
- Foram alargadas as soluções de prototipagem FDM, nomeadamente para impressão de um maior conjunto de tipos de materiais.
- Foram feitos investimentos em equipamentos para materiais: microscópio, polimento de amostras, forno, etc.

2. Conforto:

- Melhoria e alteração dos espaços nos pisos 1 e 2 do Edifício do ISPGAYA (unificação das 201, 202 e 203 e unificação das 101 e 102; abertura de janelões nas salas interiores em ambos os pisos) aumentando a área de dois laboratórios de Informática e Eletrónica, respetivamente, no apoio aos CTesP e ao 1º ano das Licenciaturas.
- Melhoria das questões de ventilação dos pisos 1, 2 e 3. Arranque das obras de climatização nos pisos 4, 5 e 6.

3. Energia:

- Mais de metade do edifício está com iluminação led. Até ao fim do primeiro semestre do próximo ano letivo teremos uma cobertura total em tecnologia led.
- Projeto dos cursos Energias Renováveis e Eficiência Energética e Engenharia de Energias Renováveis permitiram também ter mais soluções de energia verde nomeadamente mais painéis FV a produzir energia elétrica.

Serviços Académicos

Estes serviços têm como principal missão a gestão de todos os processos administrativos e de âmbito social, nomeadamente, tratamento de candidaturas, inscrições, matrículas, emissão de certificados e certidões, apoio a alunos e professores, avaliações de candidaturas a bolsas de estudos oferecidas pelo ISPGAYA.

O ano letivo 2018/2019 pautou-se por ser um ano de mudança, nomeadamente, com a implementação do novo sistema de informação académica. A plataforma NONIO que incorpora numa só as três vertentes de apoio à lecionação: a administrativa/financeira, a docente e a do estudante.

No ano letivo 2018/2019, seguindo os preceitos estatutários, fez publicar, entre outras resoluções, os seguintes documentos:

- Preçários
- Normas administrativas
- Calendário escolar
- Editais referentes ao Acesso
- Editais referentes às colocações dos estudantes

Os serviços académicos fornecem à Direção do ISPGAYA todos os dados atualizados referentes a candidaturas e matrículas, por Escola, Curso e Regimes.

Relativamente à procura dos ciclos de estudos, nos últimos 3 anos informamos que em 2017/2018 tivemos 254 candidatos, no ano letivo 2018/2019 tivemos 264 candidatos e em 2019/2020 tivemos 340 candidatos.

A informação dos alunos inscritos relativos a 2018/2019 é a seguinte:

Licenciaturas:

Licenciaturas	Ano letivo 2018/2019 (Total alunos)
EEA	28
EER	11
EM	54
EI	101
IG	2
GE	54
CT	10

TUR	39
Total	289

Número de alunos inscritos em 2018/2019 pela 1ª vez no ISPGAYA no ciclo de estudos de Licenciatura:

Licenciaturas	Ano letivo 2018/2019
EEA	4
EER	3
EM	17
EI	17
GE	15
CT	---
TUR	7
Total	63

Análise da Evolução do número total de alunos nas licenciaturas:

No ano letivo 2018/2019 verificou-se um crescimento nos ciclos de estudos em funcionamento, comparativamente ao ano 2017/2018. No ano letivo 2017/2018 estiveram inscritos 250 alunos e em 2018/2019, 289 alunos, o que perfaz um crescimento na ordem dos 17%.

Cursos Técnico Superiores Profissionais:

Número total de alunos inscritos em 2018/2019 em Cursos Técnico Superiores Profissionais:

CTeSP	Ano letivo 2018/2019
CTeSP EAI	34
CTeSP TM	30
CTeSP EREE	7
CTeSP RSI	67
CTeSP GPME	22
CTeSP CF	7
CTeSP GT	24
Total	191

Número de alunos inscritos em 2018/2019 pela 1ª vez no ISPGAYA nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais:

CTeSP	Ano letivo 2018/2019
CTeSP EAI	20
CTeSP TM	20

CTeSP RSI	38
CTeSP EREE	7
CTeSP GPME	14
CTeSP CF	-----
CTeSP GT	13
Total	112

Análise da Evolução do número total de alunos nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais:

No ano letivo 2018/2019 verificou-se um crescimento nos ciclos de estudos em funcionamento, comparativamente ao ano 2017/2018. No ano letivo 2017/2018 estiveram inscritos 111 alunos e em 2018/2019, 191 alunos, o que perfaz um crescimento na ordem dos 41%.

Análise da Evolução do número total de alunos no ISPGAYA:

CTeSP + Lics.	Ano letivo 2018/2019 Alunos total
Total	480

No ano letivo 2018/2019 verificou-se um crescimento nos ciclos de estudos em funcionamento na instituição, comparativamente ao ano 2017/2018. No ano letivo 2017/2018 estiveram inscritos 361 alunos e em 2018/2019 480 alunos, o que perfaz um crescimento na ordem dos 24%.

Número de diplomados das Licenciaturas em 2018/2019:

Cursos	Nº de diplomados
EEA	3
EER	0
EM	0
EI	13
IG	1
GE	8
CT	3
TUR	8
Total	36

Número de diplomados CTeSP em 2018/2019:

CTeSP	Nº de diplomados
--------------	-------------------------

CTeSP EAI	8
CTeSP TM	7
CTeSP RSI	17
CTeSP GPME	3
CTeSP CF	5
CTeSP GT	1
Total	41

Recursos Humanos

O Departamento de Recursos Humanos está na dependência do Administrador do ISPGAYA, Doutor João Rocha Monteiro onde são ouvidos os diversos órgãos do ISPGAYA e cumprem em atualização constante os critérios definidos pela legislação em vigor e no cumprimento das diretrizes emanadas pela A3ES no caso particular do corpo docente, e em termos gerais cumprem a legislação laboral.

Para o ano letivo 2018/2019, a informação relativa aos Recursos Humanos é a seguinte:

- **Pessoal Docente**

- Docentes em tempo integral – 28 docentes

DOCENTES	CATEGORIA
Alexandre Diogo Leites da Silva	Professor Adjunto
António Augusto Gregório	Professor Coordenador
António Tomás Kirsch Belo Ferreira	Professor Adjunto
Ana Glória Setas Teixeira Lopes Ferro	Professor Equiparado Adjunto
Carlos Filipe dos Santos Baptista de Barros	Professor Adjunto
Delmar Ferreira Jorge	Professor Coordenador
Eduardo José da Costa Fernandes	Professor Adjunto
Fernando António Varino de Figueiredo	Professor Equiparado Adjunto
Fernando Luís Ferreira de Almeida	Professor Coordenador
Gabriel Ângelo dos Santos Ferreira Almeida	Professor Equiparado Adjunto
João Carlos da Rocha e Cunha Monteiro	Professor Coordenador
Jorge Manuel de Azevedo Pereira Simões	Professor Adjunto
José Augusto de Araújo Monteiro	Professor Adjunto
José Carlos Pereira de Moraes	Professor Coordenador
José Duarte da Rocha Santos	Professor Coordenador
José Manuel da Silva Moreira	Professor Adjunto
Justino Marco Ronda Lourenço	Professor Adjunto

Lídia Maria Rodrigues Carvalho	Professor Coordenador
Lino Augusto Tavares Dias	Professor Coordenador Principal
Luísa Fernanda Ferreira Rodrigues	Professor Adjunto
Mário António da Costa Santos	Professor Adjunto
Mário Jorge Dias Lousã	Professor Coordenador
Nelson Manuel Vieira Campos Amoêdo	Professor Adjunto
Nelson Maria Abreu Castro Neves	Professor Adjunto
Óscar Lima da Silva	Professor Adjunto
Patrícia Oliveira Silva	Professor Adjunto
Rui Manuel da Silva Soares Ferreira	Professor Adjunto
Tânia Cristina Vidal Pinho	Professor Adjunto

○ Docentes em tempo parcial – 27 docentes

DOCENTES	CATEGORIA
Agostinho Arnaldo da Silva Cardoso	Professor Coordenador Convidado
Alberto Jorge Costa Maia Bernardo	Professor Adjunto Convidado
Américo Fernando Gomes da Costa	Professor Adjunto Convidado
Ana Paula de Pinho Mendes Cabral	Professor Adjunto Convidado
António Carlos de Sá Neves	Professor Assistente Convidado
Bernardo Marques Amaral Silva	Professor Coordenador Convidado
Carlos Filipe da Mota Figueiroa	Professor Adjunto Convidado
César Augusto Matos Toscano	Professor Adjunto Convidado
César Miguel Almeida Vasques	Professor Coordenador Convidado
Cristina Marisa Lumini Gregório	Professor Convidado Equiparado Adjunto
Duarte Nuno Rodrigues da Rocha Araújo	Professor Adjunto Convidado
Filipa Joana Branco da Silva	Professor Adjunto Convidado
Filipe Miguel Sarmento Santos Sereno Duarte	Professor Convidado Equiparado Adjunto
Hugo Pedro Bessa Almeida	Professor Assistente Convidado
João Gonçalves Afonso	Professor Adjunto Convidado
José Manuel Brito de Noronha	Professor Coordenador Convidado
José Miguel Pizarro	Professor Adjunto Convidado
Manuel Jorge Ferreira de Sá	Professor Assistente Convidado
Maria João Gomes da Silva Santos	Professor Assistente Convidado
Norberto António Leite Bessa	Professor Adjunto Convidado
Paulo Jorge da Rocha e Silva Sá Marques	Professor Adjunto Convidado
Pedro Miguel da Silva Oliveira	Professor Adjunto Convidado
Pedro Miguel Gaspar Vicente	Professor Assistente Convidado
Pedro Miguel Simões Pinto Carneiro	Professor Convidado Equiparado Adjunto
Susana Maria Pereira da Silva	Professor Adjunto Convidado
Teresa Sofia Neves Alves Castela da Costa	Professor Coordenador Convidado

- **Pessoal não docente**

Pessoal Não Docente: 13 Colaboradores

Funcionário	Sector
Andreia Marlene Gonçalves Reis Domingues	Serviços Administrativos
Carla Maria Nogueira Neto	Serviços Administrativos
Diogo Lorça de Oliveira Gaspar da Silva	Biblioteca
Jacinta de Jesus Soares da Silva	Limpeza
Joana Filipa Silva Moreira	Grest
João Carlos Fernandes Lima	Eletrónica
Jorge Alberto Oliveira Querales	Informática
José Manuel Sousa Rocha	Receção
Mariana Isabel Teixeira Morgado	Serviços Administrativos
Maria José Coelho Ramos	Secretária -Geral
Ricardo Manuel Fonseca Sousa	Informática
Regina Isabel de Sousa Santos	Receção
Teresa Maria Quintela Gonçalves	Limpeza

Para todo o Pessoal do ISPGAYA existe um “Plano integrado de formação contínua”. No caso particular dos Serviços Académicos no ISPGAYA, e face à multiplicidade de tarefas e funções que desempenham, são praticadas as seguintes ações de formação:

- Formação contínua em ferramentas informáticas na ótica do utilizador;
- Formação em PHC;
- Formação em ferramentas de correio eletrónico;
- Formação no sistema de informação NONIO;
- Formação em Higiene e Segurança no Trabalho.

Eficiência da Gestão Administrativa e Financeira

Os compromissos financeiros assumidos encontram-se devidamente regularizados. Não existe qualquer incumprimento perante o Estado, colaboradores, entidades financeiras e fornecedores da instituição. Os procedimentos de cobrança encontram-se também otimizados. Os procedimentos administrativos decorrem com normalidade.

Evolução da Situação Patrimonial e Financeira e Sustentabilidade da Instituição

No decurso de 2018/2019 a situação patrimonial e financeira da instituição continuou a evoluir favoravelmente. Os resultados apresentados (em dezembro de 2018) foram novamente positivos. A perspetiva para 2019 é de crescimento relevante dos mesmos. Em consequência, e sendo a entidade instituidora do ISPGAYA uma cooperativa de ensino, os resultados obtidos são retidos na instituição, melhorando dessa forma a sua situação patrimonial e registando-se assim uma evolução positiva da sustentabilidade da mesma. Verificou-se também uma evolução positiva no montante da dívida financeira da instituição, pelo cumprimento do serviço de dívida contratualizado. Neste contexto positivo, merece ainda ser destacada a realização de

investimentos nas instalações, nomeadamente através da melhoria dos laboratórios de informática, eletrónica, mecânica e renováveis.

Gabinete de Relações com o Exterior (GREXT)

O GREXT é a unidade responsável pela ligação institucional com o meio envolvente (escolas, empresas, comunicação social, etc.). Tal ligação é realizada através de atividades de divulgação de natureza diversa, tais como publicidade, participação em eventos, mailings, realização de conferências e seminários. Este departamento dá, também, suporte às atividades organizadas pela instituição. É ainda o departamento responsável pela gestão e controlo de atualização de conteúdos do site (www.ispgaya.pt) e das redes sociais, sendo estas atividades devidamente articuladas com o CIISP (centro de informática do ISPGAYA).

Estão definidos os seguintes vetores para o GREXT:

- Divulgação da Instituição
 - Identificação do edifício
 - Publicidade
 - Participação em feiras
 - Organização de eventos
- Ações de Formação
- Divulgação dos Cursos

Atividades desenvolvidas 2018/2019

- Realização de Jornadas Académicas: ISPGAYA;
- Participação na Qualifica – Exponor;
- Realização de publicidade diversa;
- Palestras temáticas em Escolas da região;
- Sobre a divulgação em Escolas Secundárias e Profissionais, são de referir as ações realizadas nas seguintes instituições de ensino:

Escola	Localidade
Escola Profissional de Gaia	Vila Nova de Gaia
Escola Profissional de Gaia: Apresentação Oferta Formativa	Vila Nova de Gaia
Escola Secundária dos Carvalhos	Carvalhos
Colégio Luso-Francês	Porto
Escola Secundária Clara de Resende	Porto
Escola Secundária da Boa Nova	Leça da Palmeira
Escola Secundária José Régio	Vila do Conde
Agrupamento de Escolas da Trofa	Trofa
Escola Secundária José Macedo Fragateiro	Ovar
Escola Secundária Dr. João de Araújo Correia	Godim
Escola Secundária Soares Basto	Oliveira de Azeméis
Instituto Nun'Alvres	Areias
Escola Secundária de Anadia	Anadia
Escola Secundária Carolina Michaelis	Porto
Escola Secundária Penafiel	Penafiel
Escola Secundária Arquiteto Oliveira Ferreira	Arcozelo

Colégio Liceal Santa Maria de Lamas	Santa Maria da Feira
Escola Secundária Aurélia de Sousa	Porto
Escola Secundária de Canelas	Vila Nova de Gaia
Colégio D. Duarte	Porto
Colégio Paulo VI	Gondomar
Escola Secundária de Arouca	Arouca
Escola Secundária da Maia	Maia
Escola Secundária Rocha Peixoto	Póvoa de Varzim
Escola Secundária Júlio Dinis	Ovar
Escola Secundária Augusto Gomes	Matosinhos
Escola Secundária João da Silva Correia	São João da Madeira
Escola Secundária Águas Santas	Águas Santas
Escola Secundária Dr. Joaquim Gomes Ferreira Alves	Valadares
Escola Secundária Dr. Mário Sacramento	Aveiro
Escola Secundária Castelo de Paiva	Castelo de Paiva
Escola Secundária Oliveira Júnior	São João da Madeira
Escola Secundária Inês de Castro	Canidelo
Escola Secundária de Estarreja	Estarreja
Escola Profissional do Infante	Vila Nova de Gaia
Escola Secundária de Búzios	Vale de Cambra
Escola Secundária Castêlo da Maia	Maia
Escola Secundária Marco de Canaveses	Marco de Canaveses
Escola Secundária Ferreira de Castro	Oliveira de Azeméis
Mostra Formativa: Câmara Municipal de Santo Tirso	Santo Tirso
Escola Secundária de Lousada	Pias
Escola Secundária Almeida Garrett	Vila Nova de Gaia
Escola Secundária Gaia Nascente	Vila Nova de Gaia
Escola Secundária Filipa de Vilhena	Porto
Escola Secundária Garcia de Orta	Porto
Escola Profissional Ruiz Costa	Matosinhos
Escola Secundária de Ermesinde	Porto
Colégio Internato dos Carvalhos	Vila Nova de Gaia
Escola Secundária Santa Maria da Feira	Santa Maria da Feira
Mostra Formativa: Câmara Municipal de Ermesinde	Fórum Cultural
Escola Secundária de Esmoriz	Esmoriz
Colégio D. Dinis	Porto
Escola Secundária Manuel Gomes de Almeida	Espinho
Colégio de Gaia	Vila Nova de Gaia
Escola Secundária Augusto Gomes	Matosinhos
Mostra Formativa: Câmara Municipal de Espinho	Espinho

Gabinete de Ação Social do ISPGAYA

No ano letivo 2018/2019 as colaboradoras do Gabinete de Ação Social do ISPGAYA analisaram 180 requerimentos para atribuição de Bolsas de Estudos da DGES.

Foram atribuídas 126 bolsas, cujo valor médio anual de bolsa foi de 1.740.42€.

Verificou-se um aumento de candidatos às Bolsas de Estudos da Direção do Ensino Superior comparativamente ao ano 2017/2018, 157 candidatos e 121 bolsas atribuídas, cujo valor médio anual de bolsa foi de 1.838.22€.

Estas variações devem-se ao aumento do número de alunos na instituição, e também, devido a dificuldades económicas dos estudantes.

Centro de Informática (CIISP)

Este departamento, dirigido pelo Engenheiro Justino Lourenço, é responsável por assegurar o funcionamento dos sistemas informáticos do ISPGAYA, bem como, pelo apoio a todo o sector informático da instituição. A equipa de trabalho é constituída pelos colaboradores Pedro Cardoso (administrador de sistema), Ricardo Sousa (técnico informático) e Jorge Querales (técnico informático). Continua a colaboração de Pedro Cardoso na prestação de serviços de administração e segurança de forma remota.

Atividades desenvolvidas em 2018/2019

Tipo	Atividade	Estado de Execução
Proposta de requisição de serviço / equipamento	Requisição de novo servidor	Executado
	Renovação da licença Microsoft	Executado
	Requisição de 15 novas máquinas portáteis para equipamento das salas	Em execução
	6 Swtich Core para o DataCenter	Não Executado
	9 Vídeo projetores Salas	Executado
	Câmaras Videovigilância patamares e varanda piso 5	Não executado
	Fontes de alimentação/discos rígidos/memórias ram	Executado
Propostas de requisição / Aquisição (Diversos)	Calhas, tomadas rede e de luz, cabo de rede	Executado
	Formação na área de Linux	Não executado
	CD's e Dvd's	Executado
	Máquina fotográfica digital e cartão	Não Executado
	Tomadas de VGA/HDMI/Rede	Executado
	Cabos VGA	Executado
	Requisição de material para os portáteis (Placa gráfica, processadores, alimentadores, disco rígido)	Não executado
	Pilhas comandos vídeo projetores	Executado
	Ratos usb/ps2	Executado
	Discos rígidos de grande capacidade e velocidade	Executado

	Solução para os kits	Executado
Proj. 2018	Criação de rede Vídeo Vigilância	Em execução
	Otimização e reorganização dos materiais do balcão de atendimento	Em Execução
	Migração do servidor de email para Microsoft	Não executado
	Estudo para migração dos switch core do Data Center	Não executado
	Otimização de máquina físicas para máquinas virtuais	Não executado
	Equipamento de acesso WiFi	Executado
	Requisição de 15 novas máquinas portáteis para equipamento das salas	Não executado
	Software Primavera	Executado
	Sistema Rede Salto	Executado
	Sistema de Alarme Intrusão	Executado
	Sistema de Alarme Incêndio	Executado
	Requisição de 1 nova máquina CIISP	Executado

Gabinete de Estágios e Emprego

O Gabinete de Estágios e Emprego tem como objetivo orientar os alunos do ISPGAYA para o mercado de trabalho, estabelecendo a interligação destes com as potenciais entidades empregadoras. Este gabinete é atualmente dirigido pelo Engenheiro Justino Lourenço.

Atividades desenvolvidas em 2018/2019

Atividade	Objetivos	Execução
Seminários / conferências	<ul style="list-style-type: none"> - Promover a integração de saberes através de exemplos da sua aplicação contextualizada. - Desenvolver a curiosidade, o gosto pela investigação, pelo trabalho e pelo estudo. - Desenvolver a iniciativa, a persistência, a responsabilidade e a criatividade. - Permitir o desabrochar do potencial de cada aluno. - Promover a ligação da escola ao meio envolvente. 	Executado

Atividade	Objetivos	Execução
Visitas de Estudo	<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar a aquisição de competências ao nível da recolha e aquisição de informação com articulação aos conteúdos curriculares. - Promover a ligação da escola ao meio envolvente. - Promover a integração de saberes através de exemplos da sua aplicação contextualizada. - Desenvolver a curiosidade, o gosto pela investigação, pelo trabalho e pelo estudo. - Desenvolver áreas de expressão (escrita, oral, tecnológica, artística). - Estimular o desenvolvimento harmonioso da personalidade, contribuindo para a formação pessoal e social do aluno. 	Não aplicável
Dinamização nas redes sociais	<ul style="list-style-type: none"> - Dinamizar a presença de alunos e ex-alunos na página fechada do LinkedIn do GEE. - Dinamizar a presença de alunos e ex-alunos na página fechada do Facebook do GEE - Implementação de mecanismo de auditoria do serviço do GEE 	Em execução

Ofertas de Emprego

Apostando, desde a sua génese, numa política institucional centrada no diálogo com todos os membros da comunidade educativa, o ISPGAYA recorreu (e também no contexto da atual era tecnológica) à ferramenta: email. Todos os alunos que se inscrevem numa qualquer formação da Instituição e independentemente de a concluírem na íntegra ou não, têm acesso a um email ISPGAYA. Esse email é mantido e atualmente existem mais de 5000 contas de email que espalham as várias gerações de alunos que frequentaram e frequentam o ISPGAYA. Esses emails constituem listas privilegiadas de comunicação com alunos e ex-alunos. Verificamos que existe um número razoável de alunos que continuam a aceder às suas contas de email e a reagir a pedidos de informação.

Salientamos como muito relevante na solidificação da nossa comunidade educativa e na contínua aferição e avaliação dos serviços da Instituição, a criação do Observatório das Trajetórias dos Diplomados do ISPGaya (OTDI), prosseguindo à recolha e análise de informação sobre os diplomados no processo de transição para a vida ativa, de forma a favorecer a análise dos contextos e dificuldades de inserção profissional, combater eventuais lacunas de formação e desenvolver estratégias de apoio ao diplomado.

A atuação do Observatório baseia-se no desenvolvimento de ferramentas de diagnóstico, monitorização e avaliação dos percursos formativos e profissionais dos diplomados, em que se enquadra uma primeira iniciativa levada a cabo no ano letivo de 2007/08 e que passou pela criação de um instrumento de diagnóstico das trajetórias académicas e profissionais dos diplomados do ISPGaya (2002-2006). Este instrumento, um questionário, foi novamente aplicado em 2010/2011, procurando captar dados relativos ao período de 2007/2010. Este

levantamento de dados, culmina na edição, em 2012 do livro «Trajectórias Académicas e Profissionais dos Diplomados do ISPGaya (Licenciaturas de Bolonha)», uma edição do ISPGAYA.

Desde 2016 que a Instituição se tem posicionado nas redes sociais acompanhando a crescente e dinâmica do meio. A instituição criou a sua presença criando uma página do Facebook -onde apresenta e divulga as suas atividades e oferta formativa. Todos os alunos, docentes e discentes são incentivados a acompanhar a referida página. Esta é ainda utilizada em conjunto com o Instagram como ferramenta para a publicidade patrocinada da oferta formativa da instituição. Alguns dados relevantes a indicar: 8258 seguidores, 8153 interações positivas dos visitantes e uma classificação global da Página de Facebook institucional de 4,7 em 5. De salientar o papel fundamental que esta serve ao manter uma ligação do ISPGAYA e os seus diplomados, que apesar de não estarem já a frequentar a Instituição – participam ativamente nas nossas divulgações. A participação institucional no LinkedIn é mais formal e tem procurado em especial se dirigir para a captação dos alunos em mercados internacionais.

Existe também um grupo no Facebook do Gabinete de Estágios e Emprego do ISPGAYA. O grupo permite que as empresas insiram diretamente os seus anúncios de recrutamento, mediante moderação do administrador da página. Seriam de apontar os seguintes dados relevantes: 687 membros e que no ano de 2019 e foram contabilizadas as seguintes ofertas de emprego por área:

Área	Oferta 2017	Oferta 2018
Informática	179	217
Mecânica / Mecatrónica	78	92
Gestão / Contab.	109	133
Turismo	165	178
Eletrónica / Automação	70	68
Energias Renováveis	47	53
Total	648	741

As redes sociais: *LinkedIn*, *Facebook* e *Instagram* assumem cada vez mais um papel relevante em contexto empresarial. As empresas comunicam (também) neste canal privilegiado: divulgação da sua catividade e recrutamentos em curso. A natural apetência das novas gerações que privilegia as redes sociais em detrimento de ferramentas clássica de comunicação são uma das razões, para este comportamento.

A oferta de estágios e a sua integração em contexto de unidades curriculares de projeto e estágios profissionais tem sido outro fator decisivo para a elevada taxa de empregabilidade de um diplomado do ISPGAYA.

A existência de parcerias protocoladas com empresas e instituições de ensino, que somam cerca de 450, tem permitido manter a oferta de estágios disponibilizada, sempre acima da procura dos nossos alunos. A integração destes estágios no currículo, o recurso a júris do tecido empresarial em unidades curriculares de projeto e a proximidade Institucional têm sido fatores chave na integração profissional com sucesso – de todos os nossos alunos.

A oferta de emprego tem vindo a acompanhar os indicadores de crescimento da economia, verificando-se um crescimento sustentado que tem sido claro nos últimos cinco anos.

De referir, a título de exemplo, que a oferta da área de Informática claramente ultrapassa a dimensão de alunos e licenciados disponíveis na formação do ISPGAYA.

Gabinete Internacional do ISPGAYA

O gabinete internacional do ISPGAYA coordena os programas de mobilidade Erasmus+, os projetos financiados no âmbito do programa, através de linhas de financiamento próprias, bem como a participação e o desenvolvimento de atividades internacionais ao abrigo de outros programas de apoio ou financiadas por recursos próprios. Atividades desenvolvidas em 2018/2019

Mobilidades em Projetos Internacionais:

- Nome: GGULIVRR@Lodz2018
Local: Universidade de Lodz, Polónia.
Período: 12/09/2018 a 21/09/2018
Objetivo: GGULIVRR é o acrónimo para “Generic Game for Ubiquitous Learning in an Interactive Virtual and Real Reality”. Com esta iniciativa pretende-se que os alunos desenvolvam aplicações móveis interativas, integrados em equipas multidisciplinares e multinacionais, sob a supervisão de um conjunto de docentes também eles pertencentes a instituições de diferentes países.
Participantes: Alunos e docentes de Informática de Gestão/Engenharia Informática/Turismo/Gestão.
- Nome: Genius
Local: Artesis-Plantijn Hogeschool, Antuérpia, Bélgica.
Período: 10/03/2019 a 20/03/2019
Objetivo: O projeto Genius pretende experimentar novas metodologias de ensino que passam pelo desenvolvimento de projetos, em períodos de tempo curto, com equipas multidisciplinares e multiculturais.
Participantes: Alunos e docentes de Informática de Gestão/Engenharia Informática/Turismo/Gestão.

Gestão de Projetos Internacionais (financiados pela União Europeia):

- Nome: Citizenschool
Objetivo: O projeto Citizenschool pretende contribuir para a criação de uma sociedade Europeia mais inclusiva através da educação e do “empowerment” dos jovens e dos docentes da noção de interculturalismo. O evento pretende que os alunos desenvolvam conceitos e jogos sérios para que a educação sobre o interculturalismo possa ser realizada de uma forma radicalmente diferente.

- Nome: Genius

Objetivo: O projeto Genius pretende experimentar novas metodologias de ensino que passam pelo desenvolvimento de projetos, em períodos de tempo curto, com equipas multidisciplinares e multiculturais.

Outras atividades:

- Atividade: Seminários Internacionais

Local: ISPGAYA, Vila Nova de Gaia, Portugal.

Período: Ano Letivo 2018/2019

Objetivo: promover atividades internacionais para os alunos e docentes do ISPGAYA que não integrem programas de mobilidade. Neste sentido decorreram, ao longo do ano letivo, um conjunto alargado de seminários promovidos por docentes de instituições de ensino Europeias com as quais nos relacionamos.

- Atividade: Participação na FAUBAI

Local: Belém, Brasil.

Período: 14/04/2019 a 17/04/2019

Objetivo: desenvolver parcerias internacionais com instituições de ensino superior Brasileiras.

Prestação de Serviços Externos e Parcerias estabelecidas

Instituições Protocoladas	Tipologia do protocolo		
	Cooperação	Financeiro	Estágios
A Mainlink, Lda.			X
A Qualiforma, Formação & Consultoria			X
A.N.O.-Sistemas de Informatica e Serviços			X
Abrigo Noturno do Porto	X		X
AC Hotel Porto	X		X
ACIGAIA - Associação Comercial e Industrial de Gaia	X		X
ADDIM - Associação Democrática de Defesa dos Interesses e da Igualdade das Mulheres	X		
ADEA - Associação de Desenvolvimento para as Energias Alternativas	X		
AFGSANTOS, Lda.			X
AFA - Associação Fazer Avançar/Projeto SPEAK - Destinado a resolver o problema de exclusão social de migrantes, promover a iguldade	X	X	
Agência Piaget para o Desenvolvimento	X		X
Agrupamento Vertical de Escolas do Olival	X		
Agrupamento Campo Alberto, Beiriz	X		X
Agrupamento de Escolas Abel Salazar	X		
Agrupamento de Escolas D. Pedro I	X		X

Agrupamento de Escolas de Canelas	x		
Agrupamento Escolas António Sérgio	x		
Agrupamento Escolas de Canelas	x		
Agrupamento Escolas de Ermesinde	x	x	
Agrupamento Vertical de Escolas do Levante da Maia	x		x
Aguas de Gaia, EM	x		x
Alumni EI FEUP	x		
AMARGAIA - Associação para o Desenvolvimento de Gaia			x
Ambidata - Digital Innovations Solutions Consulting, Lda.			x
Américo Coelho Relvas, Sucrs, S.A.			x
Amorim Revestimentos, S.A.			x
ANJE - Associação Nacional de Jovens Empresários	x		
APPACDM - Vila Nova de Gaia	x		x
Aqualeisure Hotels, Actividades Hoteleiras Lda			x
Aquecifel Lda.			x
ARCEN ENGENHARIA S.A.			x
Armindo Lima & Associado STOC, Lda.			x
ASFIC/PJ - Associação Sindical dos Funcionários de Investigação Criminal da Polícia Judiciária	x	x	
ASFTA/PJ Associação Sindical dos Funcionários Técnicos, Administrativos, Auxiliares e Operários da Polícia Judiciária	x	x	
ASPP/PSP - Associação Sindical dos Profissionais da Polícia	x	x	
ASS/PJ -Associação Sindical dos Seguranças da Polícia Judiciária	x	x	
Associação Comercial e Industrial de Vila Nova de Gaia (ACIGAIA)	x		
Associação de Alcoólicos Recuperados do Concelho de Santa Maria da Feira	x		x
Associação de Apoio à Criança	x		x
Associação de Desenvolvimento do Concelho de Espinho	x		x
Associação de Desenvolvimento Local do Minho Lima	x		
Associação de Investigação e Debate em Serviço Social	x		x
Associação de Moradores das Lameiras -Instituição Particular de Solidariedade Social	x		x
Associação de Proteção à Terceira Idade-Vila Cova	x		x
Associação de Socorros Mútuos Nossa Senhora da Esperança de Sandim	x		x
Associação de Solidariedade Humanitária de Canelas	x		x
Associação de Solidariedade Social dos Idosos de Canidelo	x		x
Associação de Técnicos de Turismo	x		
Associação do Porto de Paralisia Cerebral	x		x
Associação dos Proprietários da Urbanização de Vila de Este	x		x
Associação Humanitária de Salreu	x		x
Associação Internacional Equestre-School Horses	x		x
Associação Mutualista de Gondomar - AMUT			x
Associação Nacional de Ajuda aos Pobres	x		x
Associação PARA O Desenvolvimento de Gaia - AMARGAIA	x		x
Associação pelo Prazer de Viver/Saúde, Cultura e Vida	x		x
Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	x		x

Associação Protetora da Criança	x		x
ATEC - Associação de Formação para a Indústria	x		
ATLAS - Cooperativa Cultural		x	
Auto Ribeiro Lda.			x
Auto Sueco, Lda.			x
Banco Santander	x		x
BA Vidro, S.A.			x
BARBOFLEX - TUBOS FLEXÍVEIS E TERMINAIS, LDA			x
B-Around, Lda.			x
Beneficência Evangélica do Porto			x
BETWEEN DIALOGUES, LDA			x
Biblioteca Nacional	x		
Black Tulip Hotels, S.A.			x
BONDALTI CHEMICALS, S.A.			x
B2F Business To Future			x
Bosch Security Systems, Sistemas de Segurança, S.A.			x
Caderno Digital - Edições e Publicações Lda.	x	x	
Câmara de Comércio e Indústria Luso-Alemã	x		
Câmara de Comércio e Indústria Luso-Espanhola	x	x	
Câmara Municipal da Maia	x		x
Câmara Municipal de Espinho	x		x
Câmara Municipal de Lousada			x
Câmara Municipal de Matosinhos	x		x
Câmara Municipal de Moimenta da Beira	x		x
Cáritas Diocesana de Aveiro	x		
Casa das Arcadas da Boavista Lda.	x		x
Casa de Repouso Santos Pousada - Lar Sara Costa	x		x
Centro Cais Porto	x		x
Centro de Cultura e Desporto dos Funcionários da polícia judiciária do Porto	x	x	
Centro de Dia e Jardim Infância Salvador Caetano e Ana Caetano	x		x
Centro de Formação e de Inovação Tecnológica	x		
Centro de Investigação, Difusão e Intervenção Educacional	x		
Centro Hospital São João	x	x	
Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia	x		x
Centro Hospitalar do Porto - Unidade Maternidade Júlio Dinis	x		x
Centro Social da Legião da Boa Vontade	x		x
Centro Social da Paróquia de S. Salvador de Grijó	x		x
Centro Social das Antas	x		x
Centro Social Maria da Glória Almeida Pinho	x		x
Centro Social Paroquial de S. Pedro de Pedroso	x		x
Centro Social S. Félix da Marinha	x		x
CERCI - Espinho	x		x
Cerciaz - Centro de Recuperação de Crianças Deficientes e Inadaptadas	x		x
CerCiespinho	x		
Cerisol - Isoladores Cerâmicos, S.A	x		

CerPorto - Associação para o Desenvolvimento Comunitário do Cerco do Porto	x		x
Ciência Metrics	x		
CINEL - Centro de Formação Profissional da Indústria Eletrónica, Energia, Telecomunicações e Tec. De Informação	x		
Clip Hotel	x		x
Clube do Pessoal da EDP - Delegação do Porto	x	x	
Colégio de Gaia	x		
Colégio Internato dos Carvalhos	x		x
Colégio Vieira de Castro	x		
Comissão da Protecção de Crianças e Jovens em Risco	x		x
Comissão de Protecção de Crianças e Jovens - Porto Oriental	x		x
Comissão de Protecção de Crianças e Jovens da Maia	x		x
Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Perigo - Porto Ocidental	x		x
Companhia das Águas das Caldas de Agregos E.M., SA			x
Conteúdos Mágicos - Gestão e Produção de Eventos Culturais, Lda.	x		x
Controlar-Electrónica Industrial e Sistemas Lda.			x
Cooperativa de Solidariedade Social	x		x
COTESI - COMPANHIA DE TÊSTEIS SINTÉTICOS, S.A.			x
COVET GROUP, LDA			x
Covet, Lda			x
CPCI - Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de Santa Maria da Feira	x		x
Creative Systems			x
CRI Porto Ocidental da Delegação Norte do Instituto da Droga e da Toxicodependência	x		x
Criar para Sempre, Lda, Venga - TAPISCARIA IBÉRICA	x		
Cruz Vermelha de Vizela	x		x
Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação S. João da Madeira	x		x
Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação Vila Nova de Gaia	x		
Cruzada de Bem Fazer de Campanhã	x		x
Cyber Digital Business - Escola Profissional de Novas Tecnologias de Informação e Comunicação, Lda.			x
D. Sancho Ensino Lda.	x		
DECUNIFY - Soluções de Comunicações, S.A.			x
DOSAPAC - Automação de Edifícios, S.A.			x
DOURO AZUL	x		
Ebonyhorizon - Telecomunicações, Lda.			x
Ecola Profissional de Gaia	x		
Ecoplanet Energias Alternativas, Lda.	x		
EDP Renováveis Portugal	x		
EFACEC - Engenharia S.A	x		x
Eficiência Real	x		
EIGAL - Indústria Gráfica, S.A.	x		x
Elfatek - Comércio e Indústria de Material Elétrico e Eletrónico, Lda.			x
Engimechanics - Serviços de Engenharia e Mecanização, Lda.			x
ENON-Energy Management	x		

Entre Rangel Invest - Investimentos Logísticos, S.A.			x
EPCE-Escola Profissional de Comércio Externo	x		
EPROMAT- Escola Edmundo Ferreira	x		
Ermida& CA, Lda.			x
Escola Profissional do Centro Juvenil de Campanhã	x		
Escola Profissional de Espinho	x		x
Escola Profissional de Esposende	x		
Escola Profissional de Paços de Brandão	x		
Escola Profissional de Soldadura de Gaia	x		
Escola Profissional do Infante	x		
Escola Profissional FORAVE	x		
Escola Profissional Novos Horizontes	x		
Escola Profissional Ruiz Costa	x		
Escola Secundária Abel Salazar	x		x
Escola Secundária dos Carvalhos	x		
Escola Secundária Dr. Manuel Laranjeira	x		
Escola Superior de Educação Jean-Piaget	x		
Escola Superior de Santa Maria	x		
Expotel - Exploração e Administração Hoteleira	x		
Externato Santa Clara	x	x	
F.E.S. - Fábrica de Equipamentos de Som, Lda.			x
Fabamoq - Sistemas Informáticos Lda.			x
Falopin Hotéis - Hotelaria e Serviços Lda.	x		
Faurecia - Assentos para Automóvel	x		x
FEIRA VIVA	x		
Fermigás - Climatização, Lda.			x
FIEL NATUREZA, COMÉRCIO DE SISTEMAS DE ENERGIAS RENOVÁVEIS E CLIMATIZAÇÃO, Lda.			x
FISCOGRUPO	x	x	
Fitness Hut, S.A	x	x	
FNAC	x	x	
Farmácia Castro Carneiro	x	x	
Força Aérea Portuguesa	x	x	
Fundação Padre Luís	x		x
Gabinete de Sistemas e Tecnologias de Informação do Instituto Nacional de Emergência Médica			x
Gaia Health Club	x		
Gaia Hotel	x		x
Gaia Semanário	x		x
GAIA SOCIAL	x		x
Gaianima, Equipamentos Municipais	x		x
Gene Energy Systems, Lda.			x
Glassdrive	x	x	
Go Travel Everywhere	x		
GPS - Gestão da Garagem, Lda.			x

Grupo Pestana Pousadas	x		x
Holiday Inn Express Porto Exponor - Palminvest S.A	x		
Holiday Inn Porto Gaia			x
Hospital de S. Sebastião	x		x
Hotéis Premium Lda.	x		
Hotel Casa Branca	x		x
Hotel Estalagem de Santo André	x		x
Hotel Meliá Gaia Porto	x		x
Hotel Solverde Spa and Wellness Center	x		
HRS Contabilidade, Lda.			x
Icnefile - Formação e Consultoria Multimédia	x	x	
IDEASBOX, Lda.	x		
IDEIA.M	x		
IMOREY, Empreendimentos Imobiliários e Turísticos, Lda.	x		x
Improxy - Tecnologias de Informação, Lda.			x
INEM- Instituto Nacional de Emergência Médica	x		
INOVAGAIA	x		
INOVINTER - Centro de Formação e Inovação Tecnológica	x		
Instituto da Soldadura e Qualidade	x		
Instituto Maria da Paz Varzim			x
Instituto Nacional de Estatística	x		
Instituto Politécnico de Viana do Castelo	x		
Instituto Politécnico do Porto	x		
Instituto Superior de Educação e Ciências	x		
Instituto Superior Miguel Torga	x		
Instituto Superior Paços de Brandão	x		
Internato Juvenil de Crianças em Risco - Lar de Santa Cruz	x		
IPBrick			x
lportal Mais Serviços de Internet e Redes Lda.	x		
IPPAR - Instituto Português do Património Arquitectónico	x		
IS - PLA INTELLIGENT SOLUTIONS Lda.			x
ISAG	x		
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	x		
ISEP	x		
ITSECTOR - Sistemas de Informação, S.A.			x
J.A. BEIRA LDA.	x	x	
Jayme da Costa-Mecânica e Electricidade S.A.			x
Jerónimo & Rebelo, Lda.			x
JOLERA, L.DA			x
José Henrique Batista Carvalho, Contabilista Certificado			x
JPM- Automação e Equipamentos Industriais, S.A.			x
Junta de Freguesia da Madalena	x		x
Junta de Freguesia de Arcozelo	x	x	
Junta de Freguesia de Campanhã	x		x
Junta de Freguesia de Grijó	x		x

Junta de Freguesia de Ramalde	x		x
Junta de Freguesia de S. Roque	x		x
Junta de Freguesia do Bonfim	x		x
KLC - KILOMETER LOW COST, Lda.			x
Krannich Solar	x		
LACTOCAL, Produtos Alimentares S.A.			x
Lipor - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto	x		x
LoboYou, Lda			x
Logitools			x
MAGPOINT - Contabilidade e Auditoria, Lda.	x		x
Maio, Carmo & Martins, Lda.			x
MANUEL FERNANDO MOUTINHO MENDES, UNIPessoal LDA			x
Manuel Guerra Industria Cunho Cortantes, Lda.			x
Maria José Vidal - Serviços de Contabilidade, Sociedade Unilateral, Lda.			x
MARKENERGY, UNIPessoal Lda.			x
Marta e Saavedra, Hotels e Eventos, Lda.			x
Matrizes e Panoramas - Engenharia e Mecanização, Lda.			x
Medidata Net S.A	x		
Meireles & Paulo, Lda.			x
Melia Gaia Porto Hotel	x		x
MELO, CARMO & MARTINS, LDA			x
MENINADESIGN	x		x
Mesquita de Sousa Hotels & Resorts Lda			x
Microlopes - Informática, Lda.	x		x
Minato Energy, S.A	x		x
Moldamicro - Metalomecânica de Moldes e Ferramentas, Lda.			x
MOLDIN, S.A.			x
Município da Maia	x		x
Município de Arcos de Valdevez	x		x
Município de Aveiro	x		x
Município de Espinho	x		x
Município de Oliveira de Azeméis	x		x
Município de Resende	x		x
Município de Tabuaço	x		x
Município de Vila Nova de Foz Côa	x		x
Município de Vila Nova de Gaia	x	x	x
New Energy - A Better Life, Lda.			x
Netflow- Desenvolvimento de Sistemas de Informação Lda			x
NONIUSOFT - Software e Consultadoria para Telecomunicações, S.A.			x
NORTENG - ENGENHARIA, Lda.			x
NS - Máquinas Industriais, Lda.			x
NSS - NEW SIGN SOLUTIONS, DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS ELETRÓNICOS			x

Numacademia, Sociedade UNI.Lda.	x		x
Nuno Strothmann & Ribeiro Lda.			x
O Primeiro de Janeiro/Fólio - Comunicação Global	x	x	
OMRON Eletronics Lda.	x		
ONEVET GROUP, S.A			x
Onmicro - Soluções para Electrónica e Automação Lda.			x
Openline Facility Services S.A	x		x
Oportunity Center Unipessoal, Lda.	x		x
Orlanda Barbosa & Soraia Gonçalves, Lda.			x
Óscar Quinta, Canedo da Mota e Pires Fernandes, SROC			x
Ovar Forma	x		x
PAIXÃO4YOU			x
Palácio Batalha Hotel Utilidades Turísticas Limitada			x
Park Hotel	x		x
PARSEC - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E CONTROLO, S.A.			x
Pedroso & Osório, S.A.			x
Pestana Porto Hotel	x		x
Pic-Nic Produções	x		x
Planeta Informático - Formação Consultoria	x		
Porto Riad Guest House	x		x
Porto Trindade Hotel	x		x
Preggo, Lda			x
PRGSGPS			x
PRIMAVERA Business Software Solutions, S.A	x		
PROCALÇADO			x
Profigaia/Escola Profissional de Gaia	x		
PT Comunicações S. A	x		
Publindústria/Engebook	x		
QF - Formação & Consultoria, Lda.			x
Qualiforma	x		x
Quimigest - Sociedade Química de Prestação de Serviços, S.A.			x
Quinta da Boeira - Arte e Cultura, Lda.			x
Raindigi - Import Export, Lda.			x
Rangel Invest			x
Raso Viagens e Turismo S.A	x		x
ReciReal - Reciclagem de Consumíveis Informáticos, Unipessoal Lda.			x
RFA CONSULTING UNIPESSOAL, Lda.			x
Ricardo & Barbosa, Lda.			x
RIGOR - CONSULTORIA E GESTÃO, S.A.			x
ROBOWORK, Lda.	x		
Rodrigo Carvalho & M. Gregório, SROC Lda.			x
Roquetur Gaia Viagens e Turismo, Lda.	x		x
Samaritanos - Missão de Caridade, IPSS	x		x
Samsys Lda.			x

Santa Casa da Misericórdia de Alfândega da Fé	x		x
Santa Casa da Misericórdia de Barcelos	x		
Santa Casa da Misericórdia do Porto - Centro de Reabilitação do Norte	x		x
Santa Casa de Vera Cruz de Gondomar	x		x
São Félix Hotel - Hillside and Nature	x		x
Scalotel - Soc. Escalalitana Hoteleira, S.A	x		
Scansci Lda.	x		
SCHMITT - Elevadores Lda.			x
Schneider Electric Portugal	x		
Secret Brands			x
SERINO Hotéis Lda.	x		x
SETANDAR Unipessoal Lda.			x
SHORTCUT - Consultoria e Serviços de Tecnologias de Informação, Lda.			x
SINDEL - Sindicato Nacional da Industria e da Energia	x	x	
Sindicato dos Bancários do Norte	x	x	
Sindicato dos Oficiais de Justiça - SOJ	x	x	
SINTTAV - Sindicato Nacional das Telecomunicações das Telecomunicações e Audiovisual	x	x	
SMARTCLIP LDA			x
Sociedade Comercial C. Santos, Lda.			x
Sociedade Hoteleira de Portugal Lda.			x
Socipole, Sociedade Industrial de Perfumes, Oleos e Limpezas. S.A	x		
Sol Póvoa Hotel	x		x
Solar Project	x		
Solindigos, Lda.			x
SPDH - Serviços Portugueses de Handling S.A	x		x
SPGAIA	x		
SPP - Sindicato dos Profissionais da Polícia de Segurança Pública	x	x	x
SPZN - Sindicato dos Professores da Zona Norte	x	x	
Staples Office Centre Portugal	x		x
Star Viagens e Turismo S.A	x		x
STRN-Sindicato dos Trabalhadores dos Registos e do Notariado	x	x	
Sublime Plateia Lda.			x
Sucesso100Barreiras, Lda.			x
Systems4you, Lda.			x
T J Pombeiro Lda.			x
TDGI - Tecnologias de Gestão de Imóveis, S.A	x		
TECNO GIAL, Projetos e Tecnologia Industrial, Lda.			x
TECNOBENTO LDA.	x		
Tematic Polo, Lda.	x		
Terciforma - Estudos de Comércio e Serviços, Lda.	x		
Terras da Feira	x	x	
THE ARTIST PORTO HOTEL & BISTRO - ATIVIDADES HOTELEIRAS, S.A	x		x
The Yeatman Hotel, Lda.	x		x
TOP-Informática, Lda	x		

Turique Viagens e Turismo Lda.	x		x
Turisbessa Empreendimentos Turísticos Lda			x
UBIQUITY TECHNOLOGY, LDA.			x
UNICER Bebidas, S.A.			x
Universidade de Aveiro	x		
Universidade de Vigo	x		
Universidade do Porto	x		
Universidade Portucalense	x		
Velhos Códigos-Unipessoal, Lda.			x
Venerável Casa do Povo de Ermesinde	x		
Viagens El Corte Inglés SA	x		x
Villa Sandini Hotel & SPA			x
Vinjolip Unipessoal Lda.	x		
Visual Thinking - Digital Organization, Lda.			x
Wall Street English	x	x	
Weblevel			x
WeMake Tecnologias de Informação Lda.	x		
WERGEURO - Indústria Elétrica, S.A.			x
White Tower, Lda.			x
WIDESKILLS - Inovação, Projetos e Soluções, Lda.	x		
WINPROVIT - Soluções Inteligentes, S.A.			x
WIT - Software, Consultoria e Softwarwe para a Internet Móvel	x		
Yazaki Saltano de Ovar	x	x	
Younique, Lda			x
Zoo Santo Inácio	x		x

Observatório da Qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do ISPGAYA está a ser implementado seguindo três referenciais aplicáveis:

- Referencial para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições do Ensino Superior, adaptado do ESG 2015 de Outubro de 2016
- NP EN ISO 9001:2015, Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos
- ISO 21001:2018 – International Standard - Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use.

Foi elaborado e aprovado o Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes pelos órgãos competentes. No presente ano foi realizada a Avaliação dos Docentes e do ISPGAYA pelos alunos, foi realizada a autoavaliação dos docentes e a Avaliação do Pessoal Não Docente.

7. SÍNTESE FINAL

Tem sido preocupação permanente a busca de equilíbrio dos pontos fortes e a ultrapassagem dos identificados, e reconhecidos, como pontos fracos.

O estatuto privado cria um constrangimento financeiro que, obviamente, não existe nas instituições com estatuto de público. É um constrangimento que obriga a trabalho acrescido de todos os profissionais que aqui desempenham as diversas funções.

Também é certo que não tendo a cobertura financeira do orçamento do Estado, não temos o trabalho com a reivindicação permanente de exigir sempre um pouco mais da parcela dos contribuintes que, afinal, somos todos nós.

Em contrapartida, no ensino privado, estamos num esforço de cidadania acrescido, na medida em que queremos prestar “serviço público” com igual qualidade científica, técnica e tecnológica.

Obviamente, a isto somos obrigados por avaliações externas, mas a isso nos sentimos obrigados por ética de cidadania, por ética profissional e, também, porque queremos ser reconhecidos positivamente no seio do exigente mundo académico que é o ensino superior, público e privado.

As exigências, e especificidades, que o mercado tem vindo a colocar nos últimos anos, com especial incidência após a denominada “crise de 2007 a 2014”, reportam alterações e adequações complexas, exigindo cronogramas de curto prazo. As estruturas de ensino superior, nomeadamente no que aborda a qualificação e a estabilização de um corpo docente, não são fáceis de conciliar com a brusquidão que possa ocorrer numa década. Mas o tempo urge, as exigências acontecem e os tão apregoados indicadores de resultados são, cada vez mais, assumidos como referências únicas e usados para a universalidade dos casos, correndo-se o risco de perda de alguma identidade institucional.

O ISPGAYA, ciente destas realidades quotidianas, assumindo claramente a sua localização estratégica em Vila Nova de Gaia, tem vindo a crescer na sustentabilidade cultural, científica e técnica, também no número de alunos que nos procuram e aqui desenvolvem a sua formação superior.

Servimo-nos destes resultados, e da sua avaliação qualificada, para prosseguir com estes fatores de encorajamento.

O Presidente do Instituto Superior Politécnico Gaya

Lino Augusto Tavares Dias
Professor Coordenador Principal