

## 1. Identificação

Escola: Escola Superior de Desenvolvimento Social e Comunitário  
CTeSP: Gestão de Turismo  
Grau / Nível: não conferente de grau / Nível 5  
Coordenador: Óscar Lima Silva

## 2. Procura do CTeSP (dados registados a 29 de novembro de 2019)

### a. Inscritos

Ano Curricular	Nº Estudantes	%Estudantes
1	15	63%
2	9	38%
Total	24	100%

### b. Caracterização por género

Género	Nº Estudantes	%Estudantes
Feminino	16	67%
Masculino	8	33%
Total	24	100%

### c. Procura do CTeSP (nos últimos anos)

#### d.

No ano letivo 2018/2019 o CTeSP em Turismo teve uma procura de 13 novos alunos.  
A classificação do último candidato colocado foi 17 valores.

## 3. Eficiência Formativa

### a. Taxa de abandono

Nº de Abandonos	Nº Estudantes	Taxa de Abandono
8	24	25%

### b. Taxa de Progressão / 1º ano curricular dos estudantes no ano letivo 2017/2018

Ano Curricular	Nº Estudantes	Taxa de Progressão
2018/2019	9	90%

c. Aproveitamento no CTeSP

i. 1º Ano do CTeSP

Unidades Curriculares	Nº de Inscritos	Nº Aprovados	Taxa de Aprovação	Média
Comunicação em Língua Inglesa	12	11	92	14,8
Tecnologias de Informação e Comunicação	14	13	93	16
Princípios de Turismo	16	11	69	11,8
Políticas de Turismo	17	11	65	11,9
Dinâmicas em Turismo e Lazer	15	14	93	14,8
Cultura do Mundo Contemporâneo	14	11	79	11,5
Comportamento Humano nas Organizações	13	11	85	12,1
Operações Técnicas em Agências de Viagens	16	10	63	12,4
Marketing Aplicado ao Turismo	15	13	87	12,6
Estratégias e Desenvolvimento de Destinos Turísticos	15	12	80	12,1

ii. 2º Ano do CTeSP

Unidades Curriculares	Nº de Inscritos	Nº Aprovados	Taxa de Aprovação	Média
Património e Técnicas de Interpretação	5	5	100	11,2
Operações Técnicas em Hotelaria	5	5	100	12,6
Gestão de Eventos e Animação em Turismo	5	5	100	12,8
Empreendedorismo e Inovação em Turismo	5	5	100	11,8
Gestão de Organizações	8	2	100	10
Formação em Contexto de trabalho	6	2	100	18,5

d. Número de diplomados (nos últimos 3 anos)

Ano Lectivo	Nº de Diplomados
2018/2019	1
2017/2018	7
2016/2017	9
Total	17

## 4. Internacionalização

a. Mobilidade de Estudantes

Estudantes Estrangeiros	0
Estudantes em mobilidade (in)	0
Estudantes em mobilidade (out)	0

b. Mobilidade de Docentes

Mobilidade	Nº
Docentes Estrangeiros	0
Docentes em mobilidade (in)	0
Docentes em mobilidade na área científica do CE (out)	0

## 5. Empregabilidade

No último relatório disponível, e relativo ao de outubro de 2019, estavam registados, nos Serviços de Emprego do Continente e Regiões Autónomas, correspondendo a 300019 indivíduos desempregados, representando 65,9% de um total de 455402 pedidos desemprego.

Citando o relatório, podemos considerar como grandes conclusões aferidas em períodos homólogos:

- “O total de desempregados registados no País foi inferior ao verificado no mesmo mês de 2018(-34222; -10,2%) e no mês anterior (-1263; -0,4%).
- “A nível regional, comparando com o mês de outubro de 2018, o desemprego registado diminuiu em todas as regiões do País, destacando-se, com as descidas percentuais mais acentuadas, a região de Lisboa e Vale do Tejo (-12,1%), a região Norte (-11,3%) e a região autónoma dos Açores (-9,2%).
- “As atividades económicas com maior expressão nas ofertas de emprego recebidas ao longo deste mês (dados do Continente), por ordem decrescente, foram as seguintes:
  - Atividades imobiliárias, administrativas e dos serviços de apoio (18,8%);
  - Comércio por grosso e retalho (13,1%);
  - Administração pública, educação, atividades de saúde e apoio social (11,5%);
  - Alojamento, restauração e similares (10,4%);
  - Construção (10,2%), respetivamente.”

## 6. Comentários Gerais

- Parte significativa do corpo docente com mestrado, doutoramento, especialistas de competências técnicas e profissionais de créditos reconhecidos no mercado;
- Elevada taxa de progressão entre anos curriculares;
- Conteúdos programáticos das unidades curriculares definidos perspetivando área-chave da formação: científica, técnica e profissional;
- Bom relacionamento com empresas, associações profissionais e outros organismos congéneres;
- Realização de diversas atividades extracurriculares ao longo do ciclo de estudo (seminários, workshops, visitas de estudo, palestras, eventos sociais/culturais diversos);
- Curso com altos níveis de empregabilidade;
- Aumento consolidado do número de alunos inscritos nos últimos 3 anos;

### Pontos fracos

- Continua a ser o curso com um número de alunos inscritos, muito oscilante em cada ano letivo;
- De igual modo, se pode aferir, que o número de alunos que concluíram o ciclo de estudo é também oscilante em cada ano letivo;
- Inexistência de estudantes internacionais a frequentar o ciclo de estudos;
- Inexistência de docentes em mobilidades internacionais;
- Apesar de possuir qualidades inegáveis, o curso pode melhorar os respetivos níveis de prestígio, junto de instituições nacionais/internacionais;
- O nível de abandono escolar ainda elevado, 33%.