

Programa

9h00 – Recepção dos Participantes

9h30 – Sessão de Abertura com o Mestre João Monteiro

9h45 – Dr^a. Teresa Ramalho, Gestora de Eventos, Hotel Meliá Gaia Porto

10h15 – Dr. Renato, Director de F&B, Bessa Hotel

11h00 – Coffe Break

11h30 – Dr. Pedro Oliveira, Director de Hotel,

12h15 – Debate

12h45 – Sessão de Encerramento com o Padre João de Freitas Ferreira

Inscrições / Informações

Elisabete Resende: 912 196 269

Lídia Cabral: 912 005 716

seminariohotelaria@hotmail.com

Com a Colaboração



Organização do Evento

Elisabete Resende
Lídia Cabral
Lígia Leal
Márcia Carvalho

Alunas do 2º Ano da Licenciatura de Turismo

Com a Coordenação de

Dr^a. Tânia Pinho

HOTELARIA E TURISMO



ISPGAYA

19 de Novembro de 2008

9 Horas

HOTELARIA E TURISMO

A palavra “Hotel” é de origem francesa e deriva do vocábulo *hôte*, ou seja, hóspede.

O termo Hotel foi, porém, adoptado internacionalmente e hoje, define, com bastante propriedade, o tipo de estabelecimento que se dedica ao negócio da hospedagem.

Por Hotel, entende-se uma unidade completa que reúne em si os requisitos necessários para que o cliente nela possa viver, tranquila e despreocupadamente, um local onde todas as suas necessidades sejam preenchidas.

Sendo a Hotelaria um sector de máxima importância para o crescimento do Turismo, é importante que os recursos humanos a operar nesta área estejam devidamente preparados para desempenharem da melhor forma as suas tarefas.

A questão da qualificação dos recursos humanos é hoje uma aposta para aumentar a competitividade das unidades de alojamento.

Com este seminário, pretendem-se discutir os desafios que hoje em dia se colocam aos profissionais da área de Hotelaria a operar no mercado.

ISPGAYA

O Instituto Superior Politécnico Gaya é uma instituição de ensino superior, criada em 1990, que ministra um ensino que associa uma formação eminentemente prática a uma sólida formação de base teórica, de modo a preparar profissionais, que saibam introduzir medidas tendentes a modernizar a indústria e os serviços a partir das novas tecnologias.

